

KOPPA I

경기지역화폐 앱 사용자 가이드



목차

Table of Contents

- 01 앱 다운로드
- 02 앱 설치 및 회원가입
- 03 앱 로그인
- 04 카드신청
- 05 카드신청 주소 변경
- 06 카드신청 취소
- 07 모바일 카드 번호
- 08 모바일 카드번호로 삼성페이 등록하기
- 09 모바일 카드번호로 카카오페이 등록하기
- 10 카드등록
- 11 충전하기
- 12 충전취소
- 13 환불신청
- 14 나에게 송금
- 15 카드 분실신고
- 16 분실 카드 재발급 신청
- 17 재발급 카드 등록
- 18 큰글씨 모드
- 19 다국어 모드
- 20 경기지역화폐 쿠폰 등록

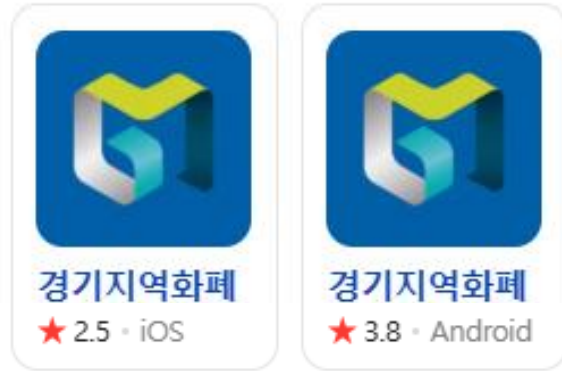
01 앱 다운로드

사용자 앱 다운로드 (Android, iOS)

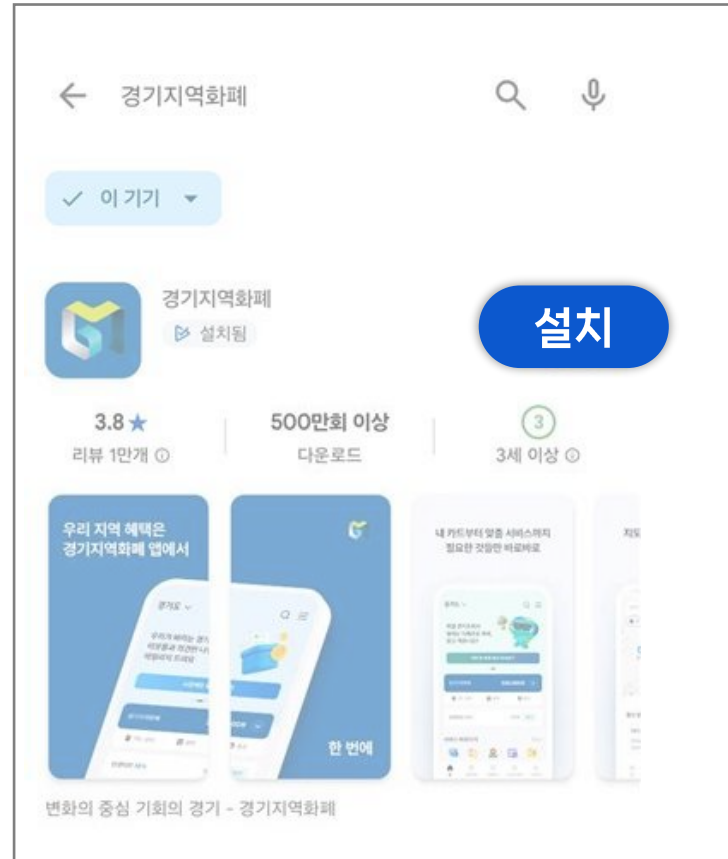
1 Play 스토어 (안드로이드) / 앱 스토어 (아이폰) 접속



※ QR을 찍으면,
앱 다운로드 페이지로 바로 이동
(Android, iOS 공용)



2 [앱 설치] 클릭



Play 스토어(Android),
앱 스토어(iOS)에서

'경기지역화폐'를
다운로드 받아주세요

02 앱 설치 및 회원가입

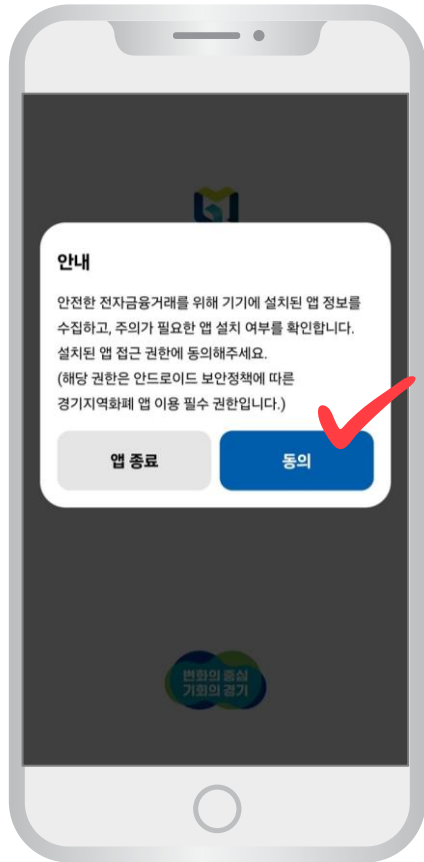
신규회원 앱 설치 후 가입하기

1 앱 실행



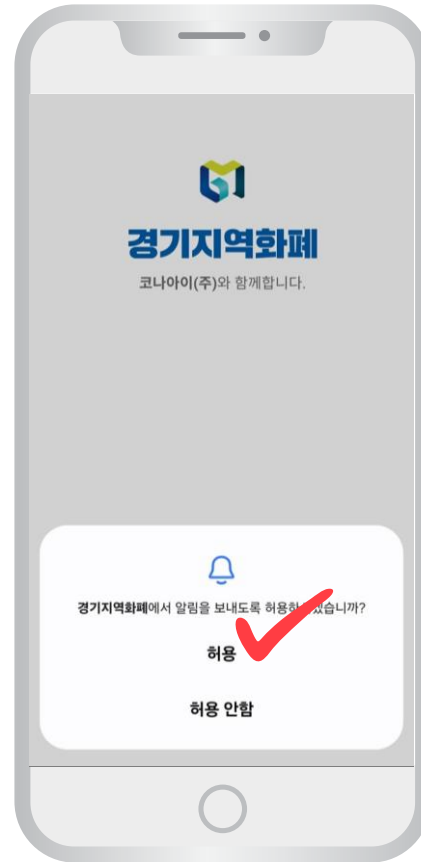
앱 이용을 위해 동의가 필요한 권한 안내 (필수, 선택)

2 앱 접근권한 동의



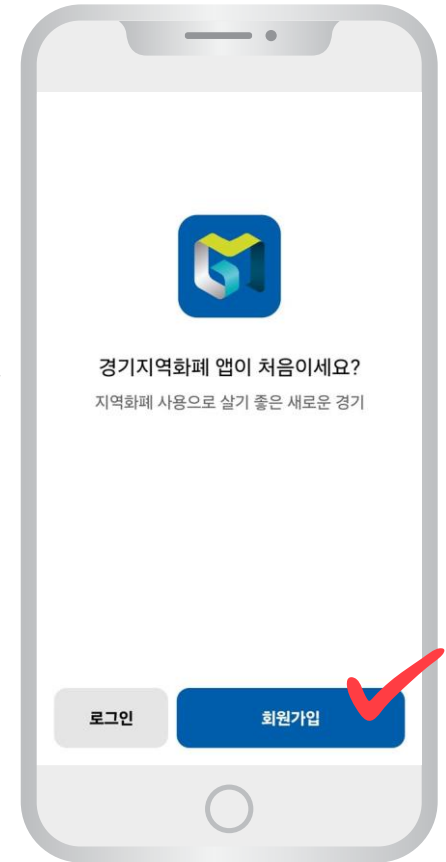
앱 이용을 위한 권한 동의

3 앱 알림 허용



앱 알림을 허용해야 결제내역 등에 대한 안내 수신이 가능하므로 "허용"

4 로그인/회원가입

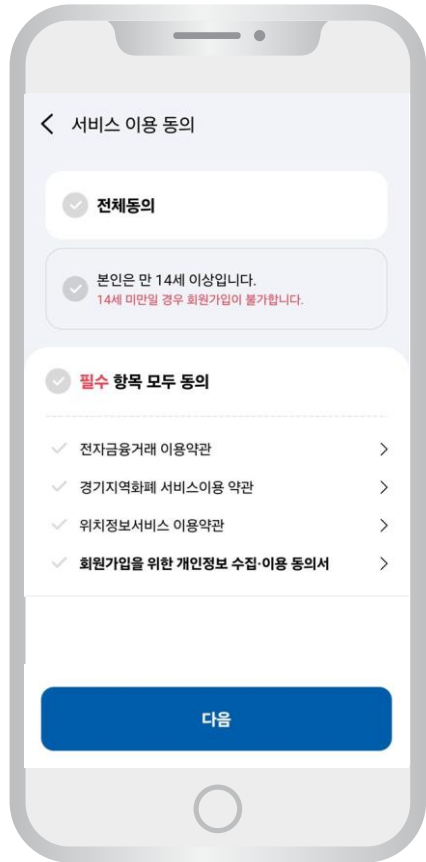


신규 설치인 경우 "회원가입" 이전에 회원가입이 되어 있다면 "로그인" 클릭

02 앱 설치 및 회원가입

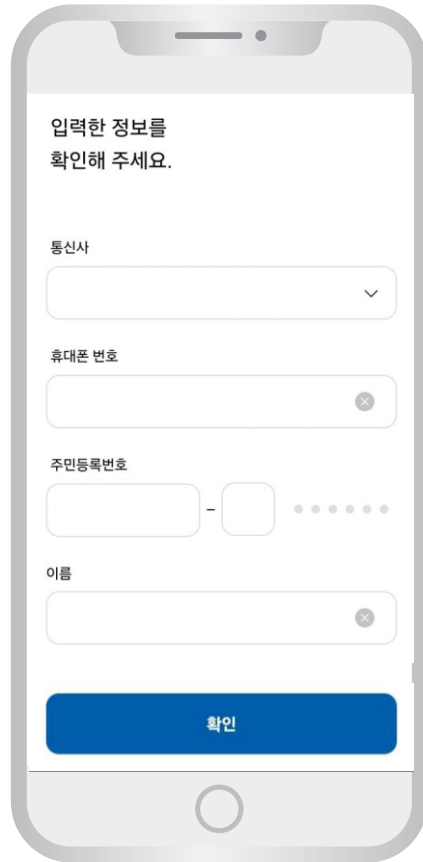
신규회원 앱 설치 후 가입하기

5 서비스 이용 동의



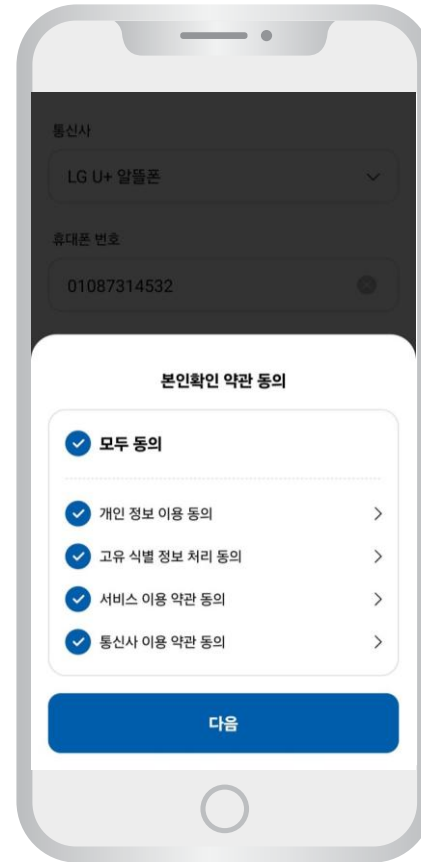
회원가입을 위한 약관 동의 필요
필요한 항목 체크 후 "동의"

6 개인정보 입력



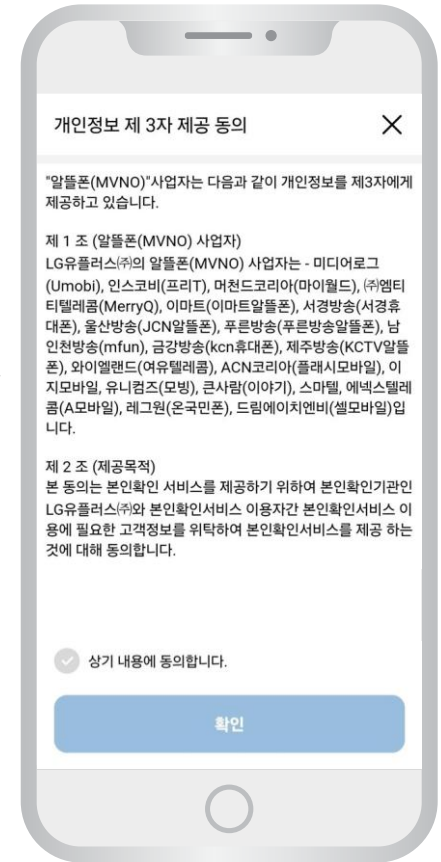
본인 확인을 위한 개인정보 입력
(휴대폰 본인인증 진행)
이름/주민등록번호/휴대폰번호
통신사

7 본인확인 약관 동의



본인확인 절차에 필요한
약관 동의

8 제3자 제공 동의

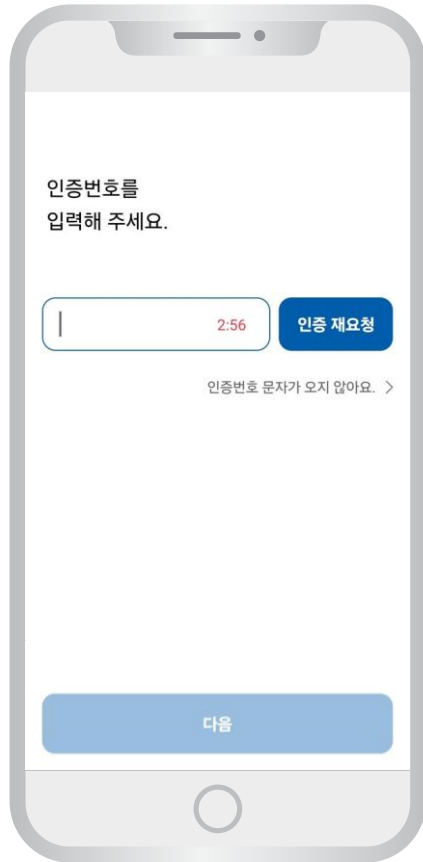


본인확인을 위해 이동통신사로부터 개인정보
제공받는 사항에 대한 제3자 제공 동의
"확인" 클릭 시, 인증번호가 문자로 발송

02 앱 설치 및 회원가입

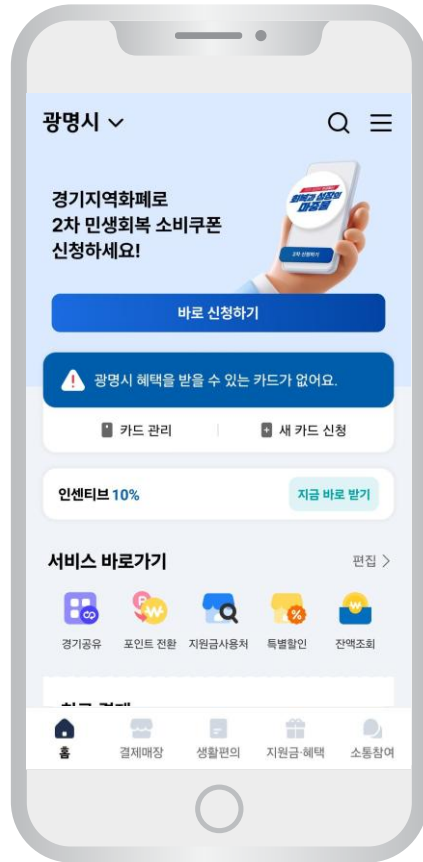
신규회원 앱 설치 후 가입하기

9 인증번호 입력



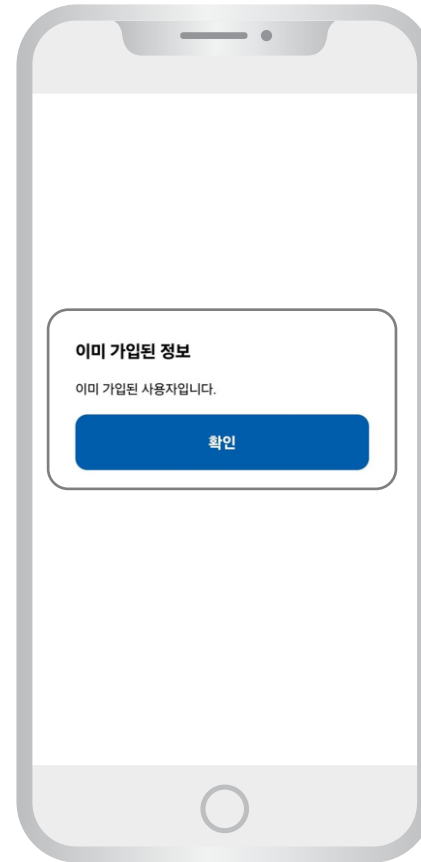
문자로 수신한 인증번호 입력

10 가입완료

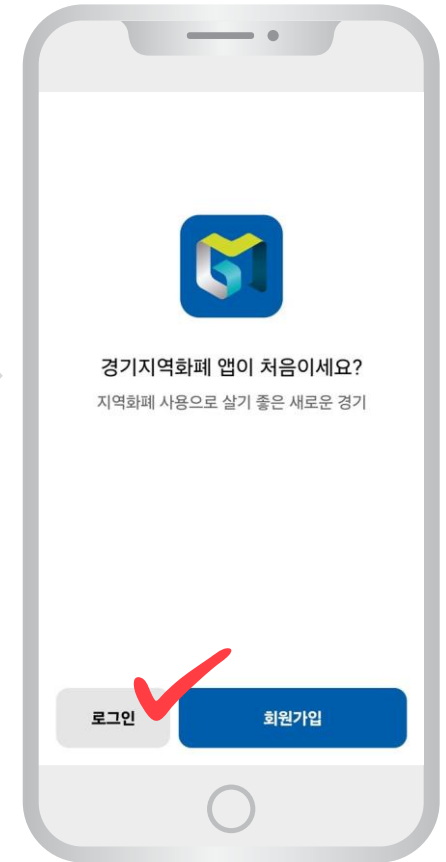


가입완료 시,
홈 화면으로 이동

11 이미 가입한 정보



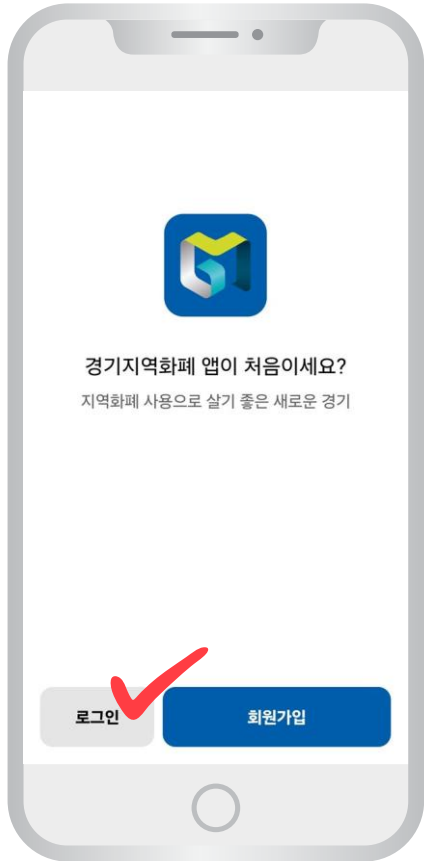
이 경우에는 초기화면에서
회원가입이 아닌,
로그인을 이용해주세요



03-1 앱 로그인

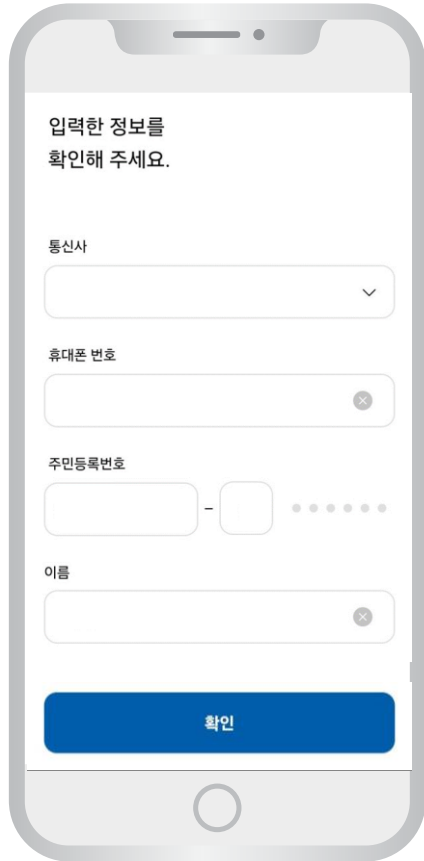
기 가입회원 정상로그인

1 앱 실행



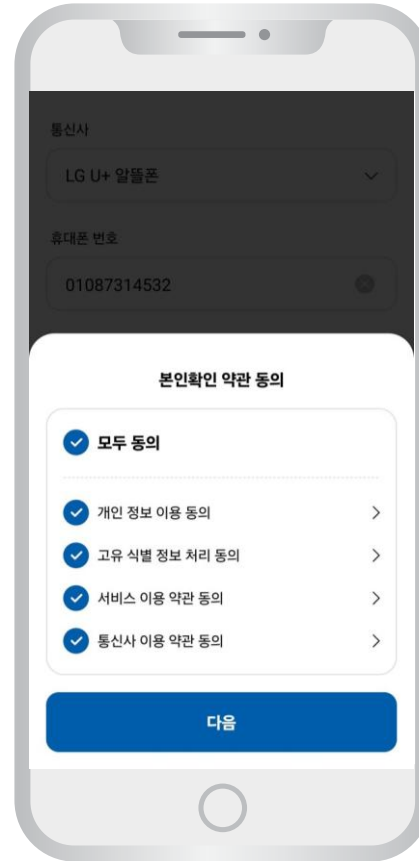
로그인 클릭

2 개인정보 입력



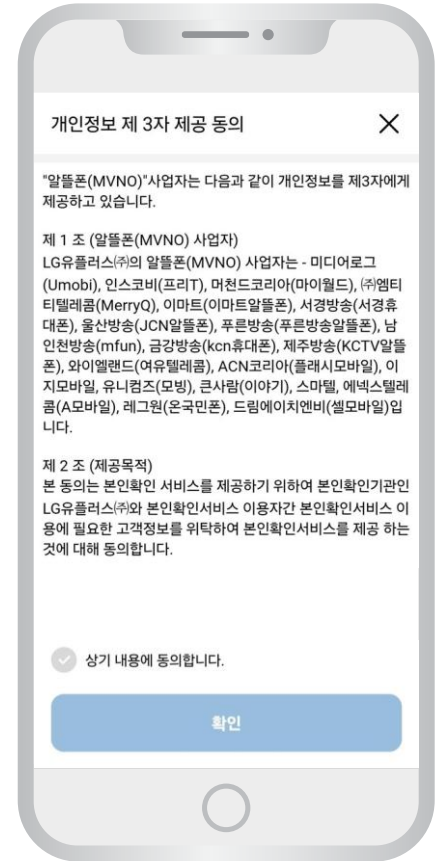
본인 확인을 위한 개인정보 입력
(휴대폰 본인인증 진행)
이름/주민등록번호/휴대폰번호
통신사

3 본인확인 약관 동의



본인확인 절차에 필요한
약관 동의

4 제3자 제공 동의

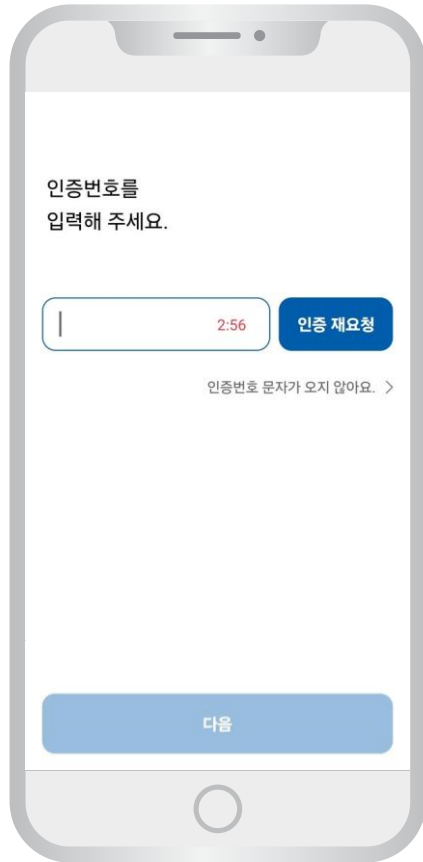


본인확인을 위해 이동통신사로부터 개인정보
제공받는 사항에 대한 제3자 제공 동의
"확인" 클릭 시, 인증번호가 문자로 발송

03-1 앱 로그인

기 가입회원 정상로그인

5 인증번호 입력



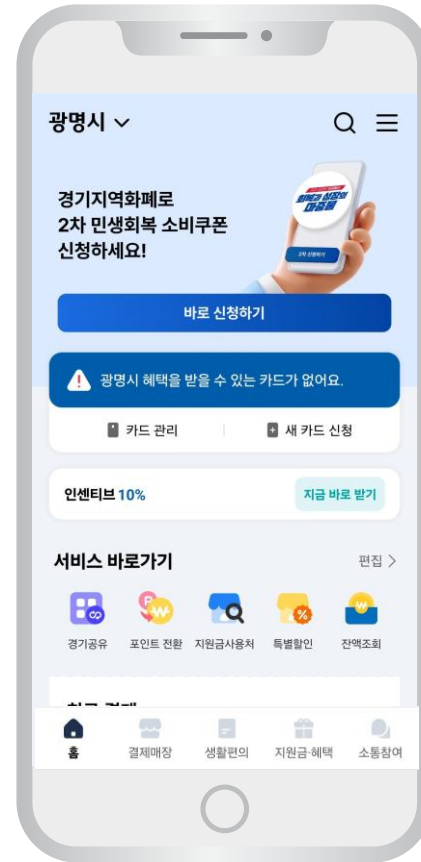
문자로 수신한 인증번호 입력

6 앱 비밀번호 입력



간편비밀번호 여섯자리 입력

7 로그인 완료

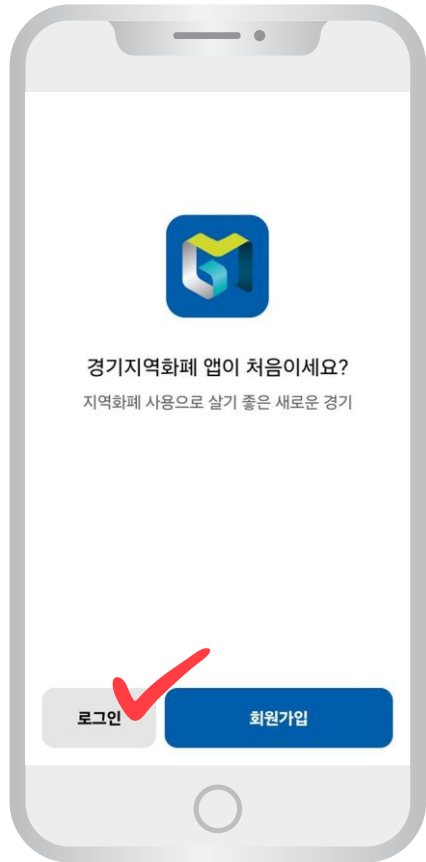


로그인 성공 시 홈 화면으로 이동

03-2 앱 로그인

기 가입회원 비밀번호 분실 시

1 앱 실행



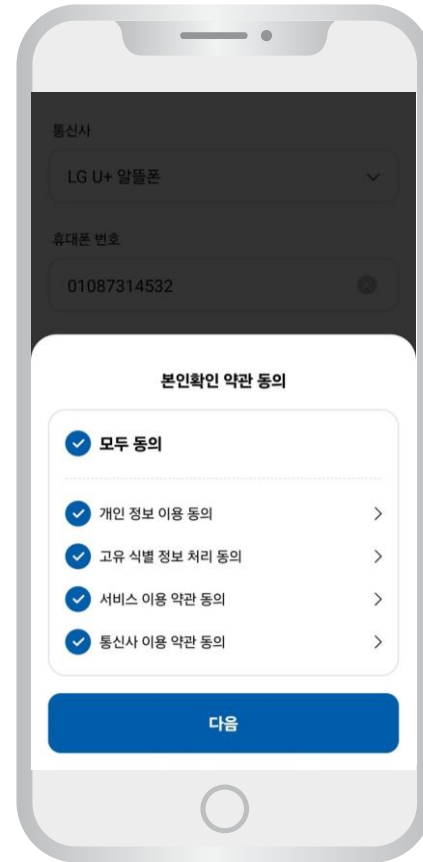
로그인 클릭

2 개인정보 입력



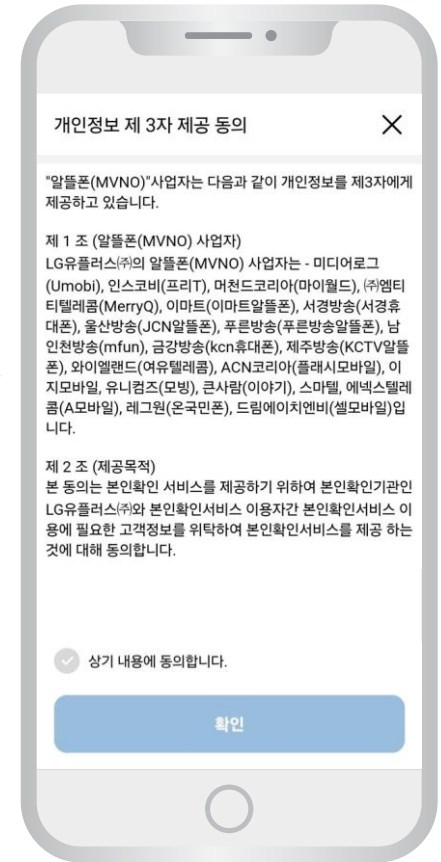
본인 확인을 위한 개인정보 입력
(휴대폰 본인인증 진행)
이름/주민등록번호/휴대폰번호
통신사

3 본인확인 약관 동의



본인확인 절차에 필요한
약관 동의

4 제3자 제공 동의

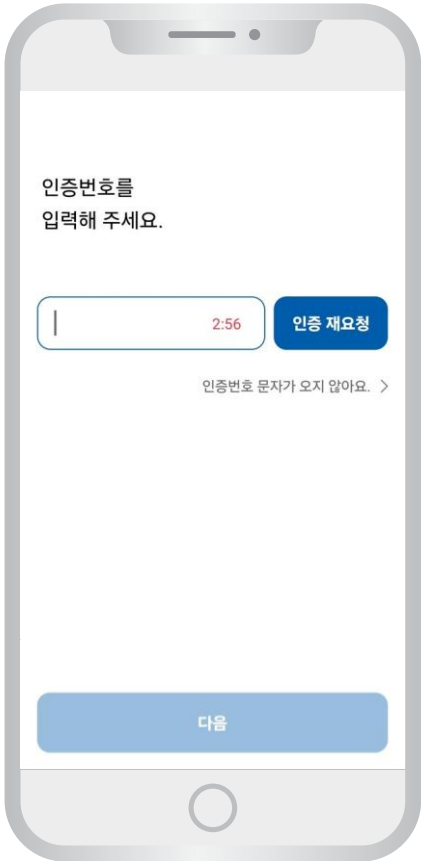


본인확인을 위해 이동통신사로부터 개인정보
제공받는 사항에 대한 제3자 제공 동의
"확인" 클릭 시, 인증번호가 문자로 발송

03-2 앱 로그인

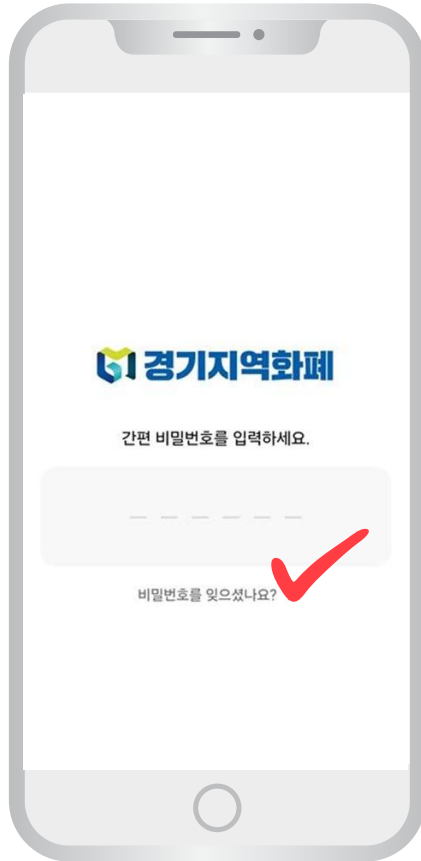
기 가입회원 비밀번호 분실 시

5 인증번호 입력



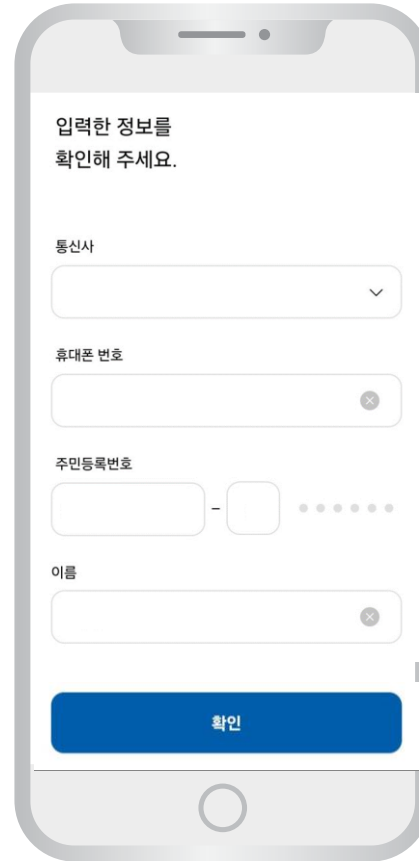
문자로 수신한 인증번호 입력

6 앱 비밀번호 찾기



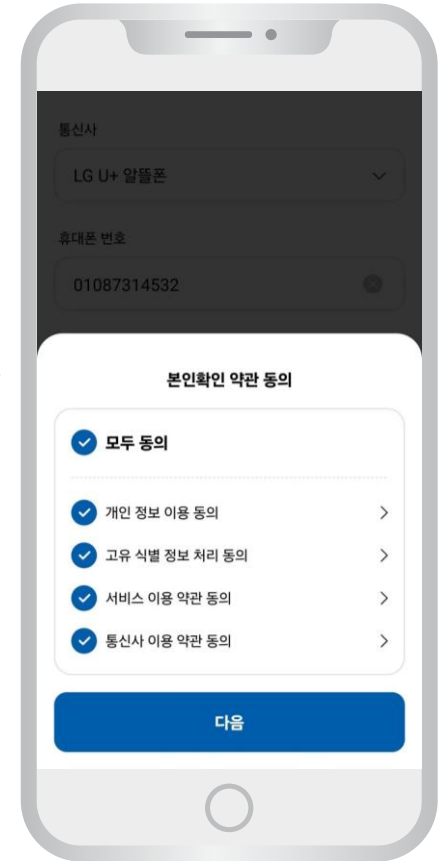
비밀번호를 잊으셨나요
클릭

7 개인정보 입력



본인 확인을 위한 개인정보 입력 (휴대
폰 본인인증 진행)
이름/주민등록번호/휴대폰번호
통신사

8 본인확인 약관 동의

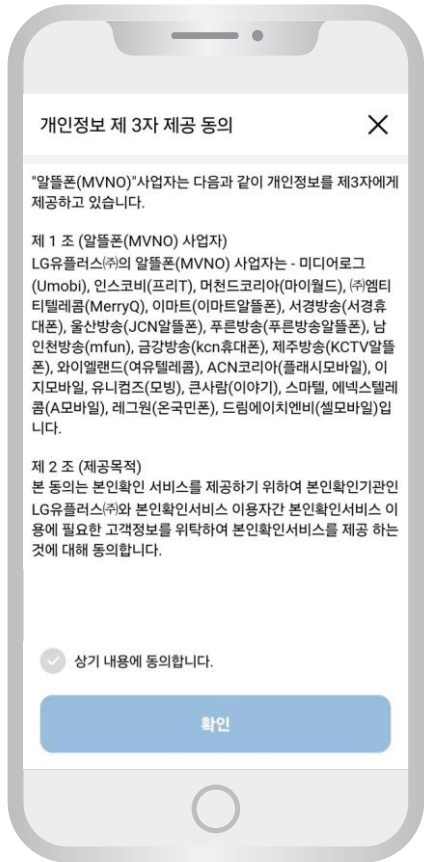


본인확인 절차에 필요한
약관 동의

03-2 앱 로그인

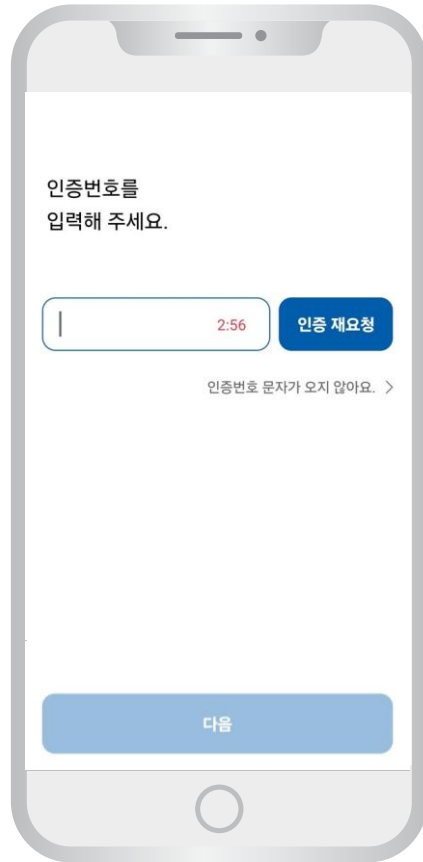
기 가입회원 비밀번호 분실 시

9 제3자 제공 동의



본인확인을 위해 이동통신사로부터 개인정보 제공받는 사항에 대한 "확인" 클릭 시, 인증번호가 문자로 발송

10 인증번호 입력



문자로 수신한 인증번호 입력

11 새로운 비밀번호 설정



새로 설정할 비밀번호 입력

12 비밀번호 재확인

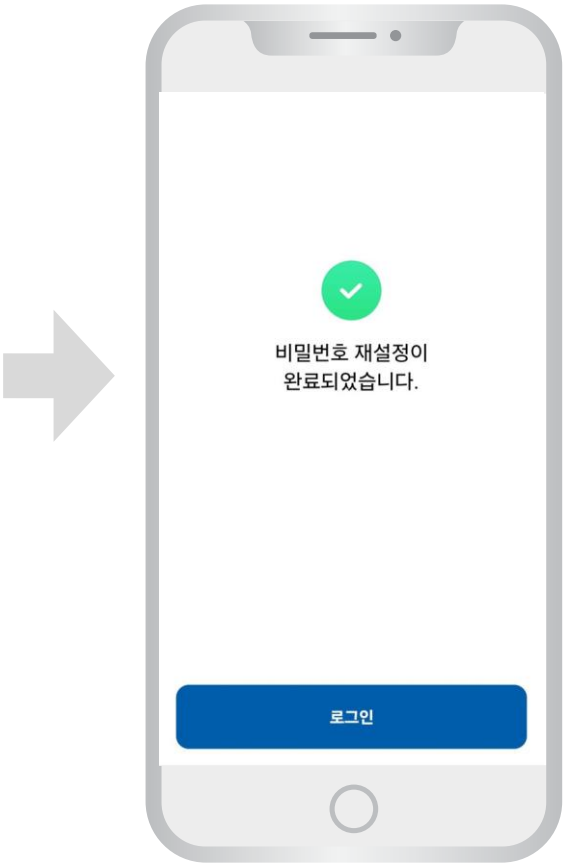


확인을 위해 한번 더 입력

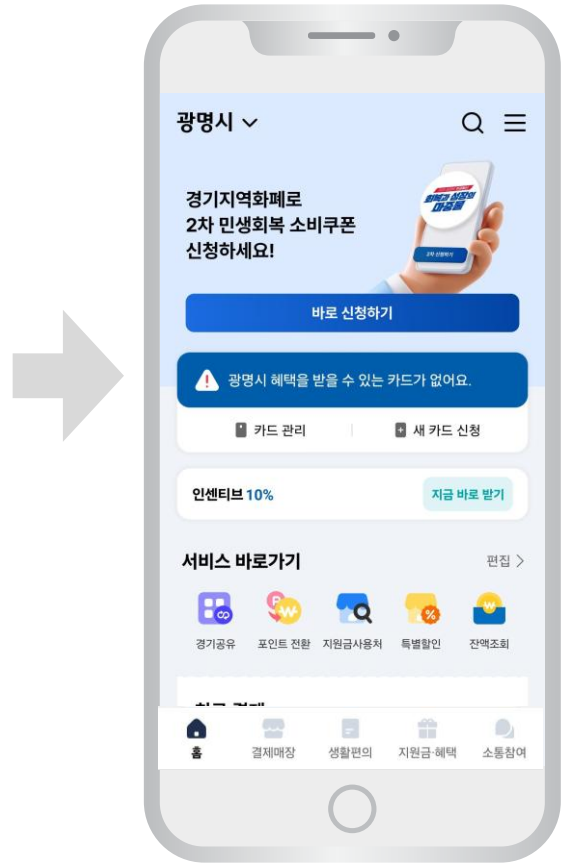
03-2 앱 로그인

기 가입회원 비밀번호 분실 시

13 비밀번호 재설정 완료



14 로그인 성공

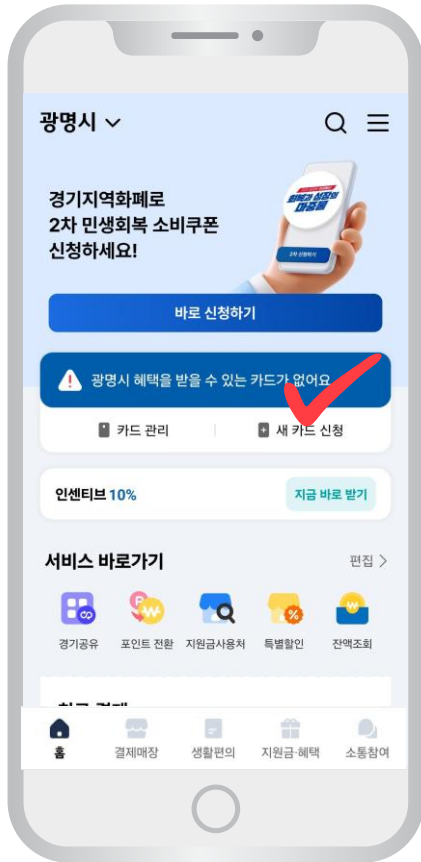


비밀번호 재설정 완료
"로그인" 클릭 시, 홈 화면으로 이동

04 카드 신청

앱에서 신규 카드 신청

1 새 카드 신청



홈 화면의 "새 카드 신청" 클릭
또는 전체 메뉴 > 카드 신청 클릭

2 신청할 카드 선택



시군에 따라 선택할 수 있는
카드가 1종 또는 2종일 수 있습니다.
신청할 카드를 선택 후
"간편 신청하기" 클릭

3 카드 배송지 입력



우편배송 주소 입력,
개인정보 수집·이용 동의 체크 후
"이 정보로 카드 신청하기" 클릭

4 카드 신청 완료



신청이 완료되었습니다
"확인" 클릭
주소변경 및 취소는 신청 당일까지만 가능
재발급/갱신은 신청 후 취소 불가

04 카드 신청

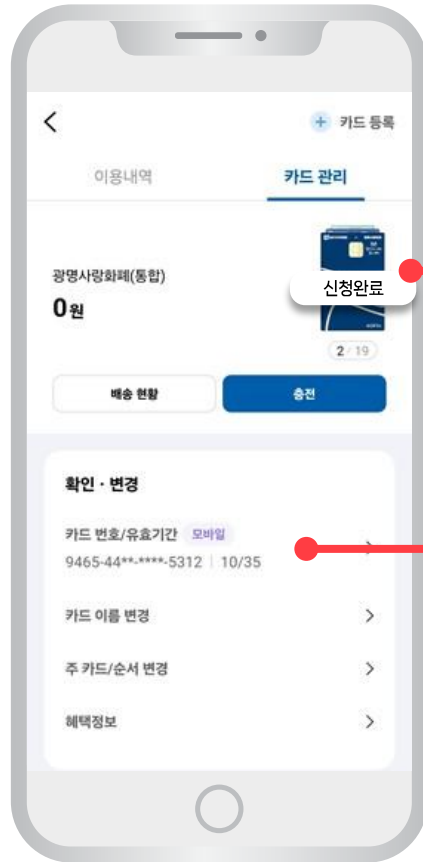
앱에서 신규 카드 신청

5 충전하러가기



실물카드가 배송 전까지는
모바일 카드로 사용 가능.
모바일 카드에 즉시 충전 가능

6 카드 관리



나중에 하기 클릭 시,
카드관리 화면으로 이동

신청 후, 카드 등록 전까지는 '신청완료' 문구 노출

※ 모바일 카드번호 안내

모바일 카드번호(유효기간, CVC 포함)는 네이버페이, 카카오페이, 삼성페이 등 간편결제에 등록하여 사용할 수 있습니다. 다만 모바일 카드번호의 유효기간과 CVC 정보는 실물카드를 등록하기 전까지만 확인할 수 있습니다. 실물카드를 등록하면 해당 정보는 더 이상 확인되지 않으며, 이후 간편결제 등록은 실물카드 정보로만 가능합니다.

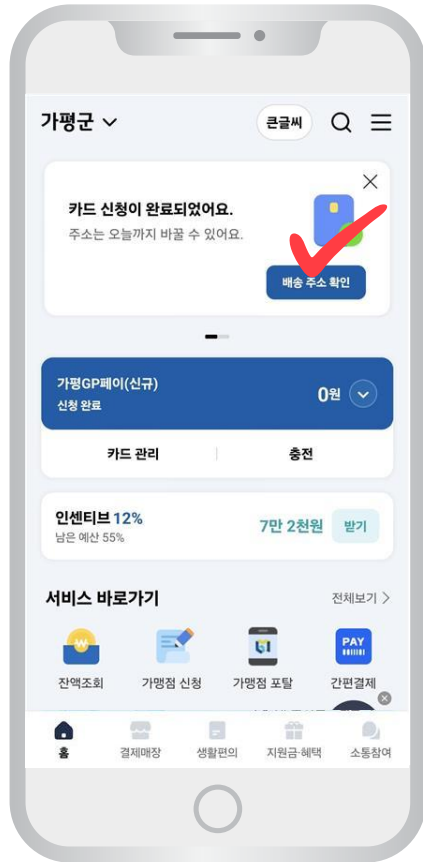
※ 유의사항

휴대폰을 교체하거나 초기화하면 모바일 카드번호가 변경될 수 있습니다. 모바일 카드번호로 간편결제를 등록해 사용 중인 경우, 카드번호가 변경되면 기존 간편결제는 사용할 수 없으며 간편결제에 다시 등록해야 이용 가능합니다.

05 카드신청 주소 변경

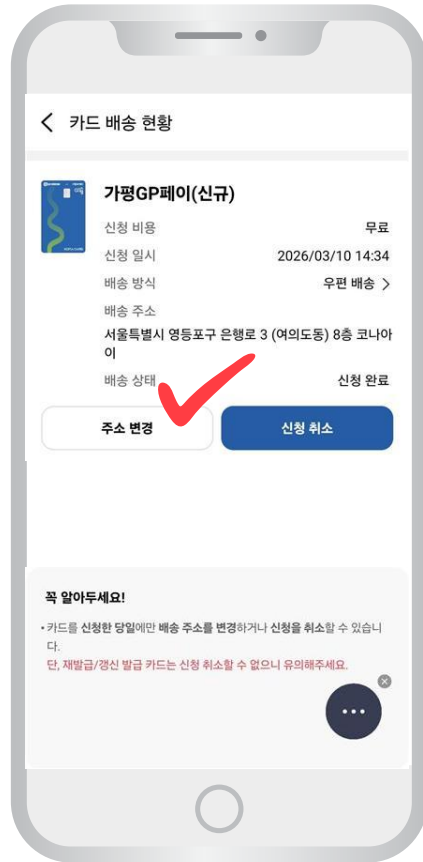
카드신청 당일 주소 변경 가능

1 홈 화면 (카드 신청 당일)



카드 신청 당일에는 앱에서 직접 취소 및 변경 가능

2 카드 배송 현황



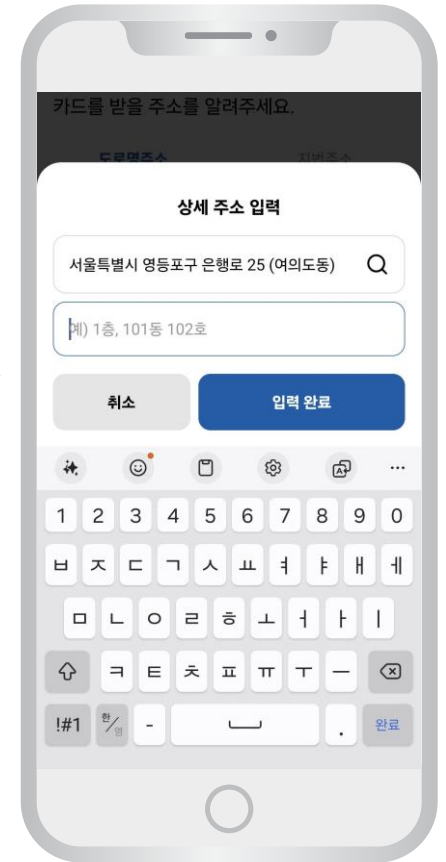
익일 새벽, 신청 내역이 일괄 전산 취합됨에 따라 다음날부터는 신청취소가 불가합니다. 별도 요청 시에도 불가

3 변경할 주소지 입력



주소 입력

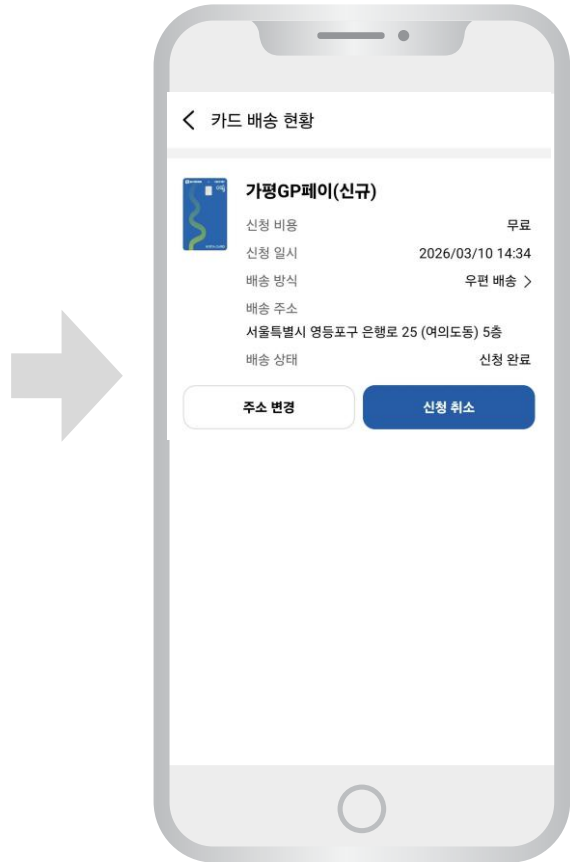
4 상세주소 입력



05 카드신청 주소 변경

카드신청 후, 당일에 한해 주소 변경 가능

5 변경 완료

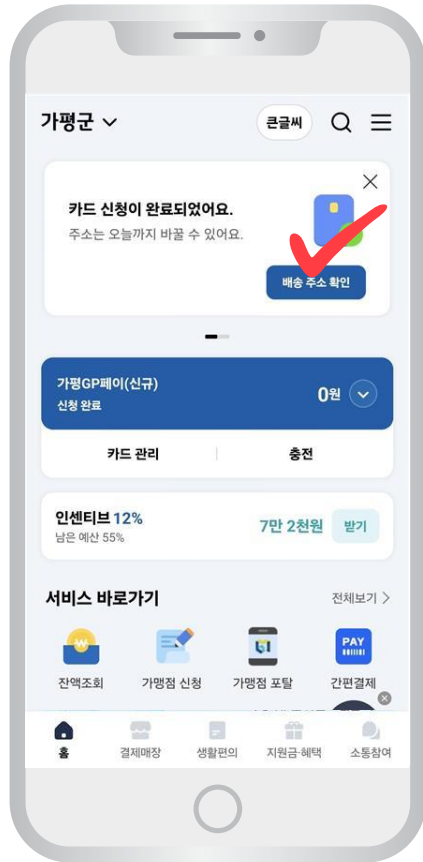


변경한 주소로 신청 정보 업데이트

06 카드신청 취소

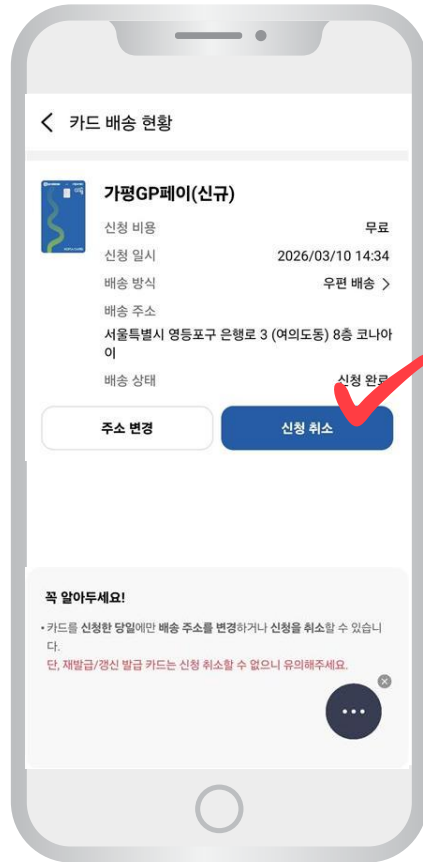
카드신청 후, 당일에 한해 신청 취소 가능

1 홈 화면 (카드 신청 당일)



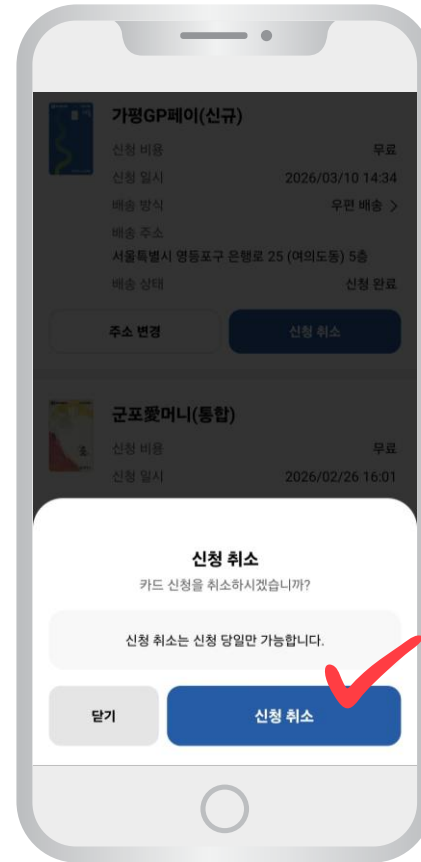
카드 신청 당일에는 앱에서 직접 취소 및 변경 가능

2 카드 배송 현황



(주의)재발급/갱신발급은 분실신고 즉시 이전카드 사용중지 및 잔액 이관 프로세스가 진행되므로 신청 후 취소가 불가합니다.

3 신청 취소 확인



4 취소 완료

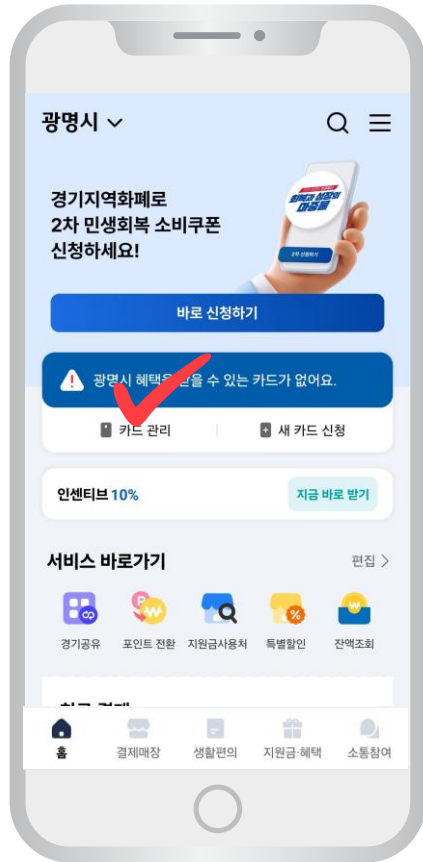


카드 배송 상태 : 신청 취소

07 모바일 카드번호

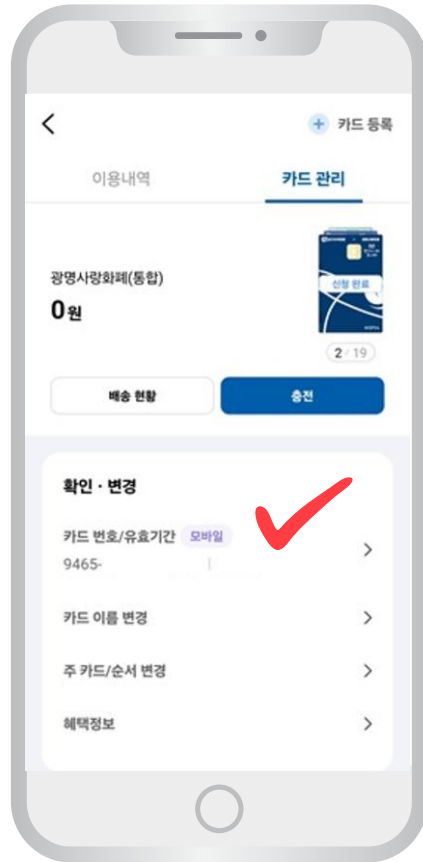
모바일 간편결제 등록 전 확인하기

1 카드관리



"카드 관리" 클릭

2 모바일카드 번호 선택



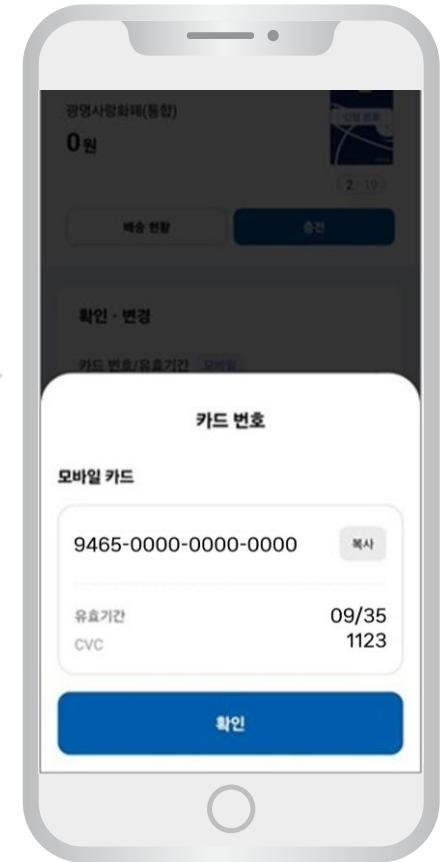
모바일 카드번호 선택

3 앱 비밀번호 입력



전체 카드번호를 다 확인하려면
간편비밀 번호 6자리 입력
또는 지문인증

4 카드번호 확인

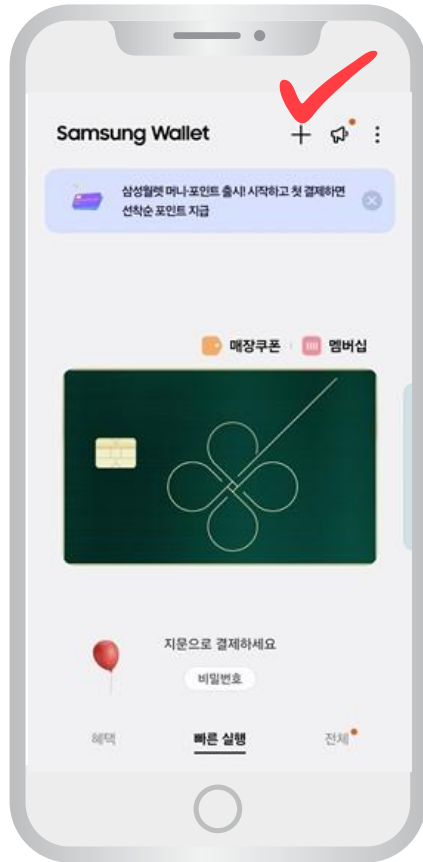


모바일 간편결제 시,
카드번호/유효기간/CVC 필요
메모하시거나, 창을 닫지 마시고
모바일 간편결제 앱을 실행해주세요

08 모바일 카드번호로 삼성페이 등록하기

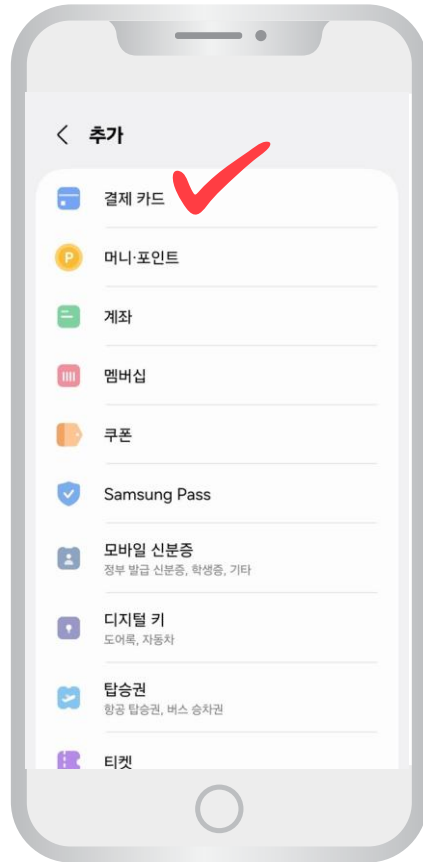
안드로이드 휴대폰 기준

1 삼성페이 앱 실행



"+" 클릭하여 카드 추가

2 결제카드



"결제 카드" 선택하여 카드 추가

3 사진으로 찍어 카드추가



추가할 카드 정보 입력을 위해 "사진으로 찍어 카드 추가" 선택

4 정보 직접 추가

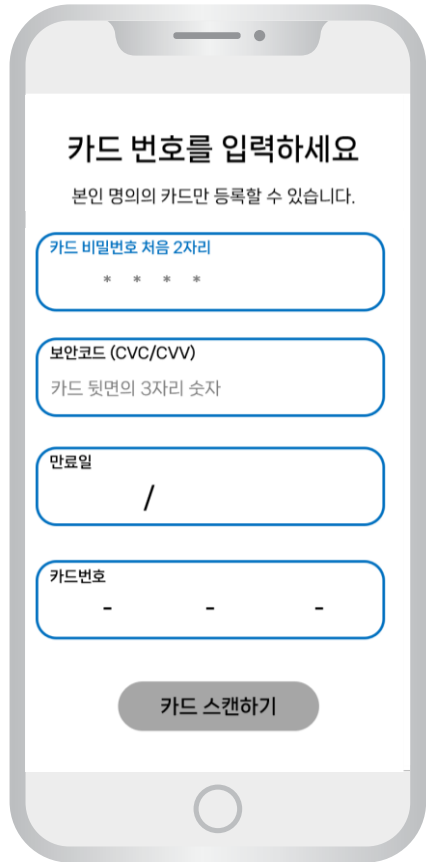


실물 카드가 없어 사진 촬영으로 등록불가. "정보 직접 추가" 선택

08 모바일 카드번호로 삼성페이 등록하기

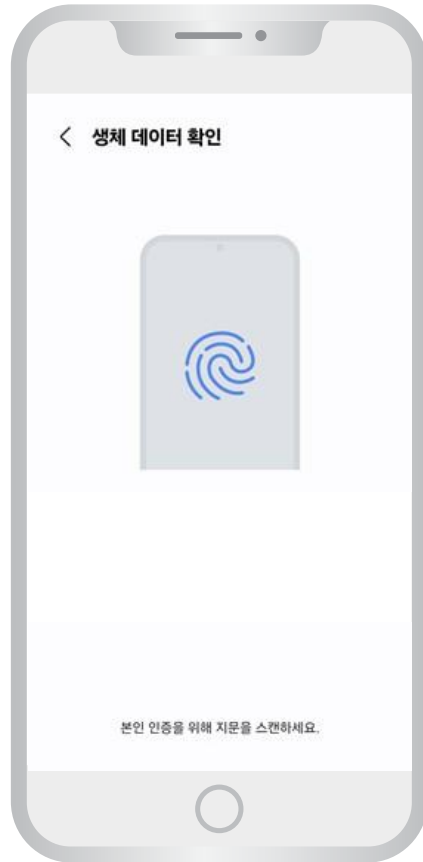
안드로이드 휴대폰 기준

5 카드번호 입력



경기지역화폐 모바일 카드 정보 입력
*비밀번호는 경기지역화폐 앱의 간편비밀번호 (앱 비밀번호 6자리) 중 첫 두자리 숫자 예) 비밀번호가 123456 인 경우 → 12 입력

6 본인인증



삼성페이 내 본인인증 (비밀번호 또는 지문인증)

7 카드추가완료



카드 추가 완료 "완료" 클릭

8 삼성페이 등록 완료



삼성페이 첫 화면 등록이 완료되어, 해당 카드로 경기지역화폐 현장 결제가 가능합니다.

09 모바일 카드번호로 카카오페이 등록하기

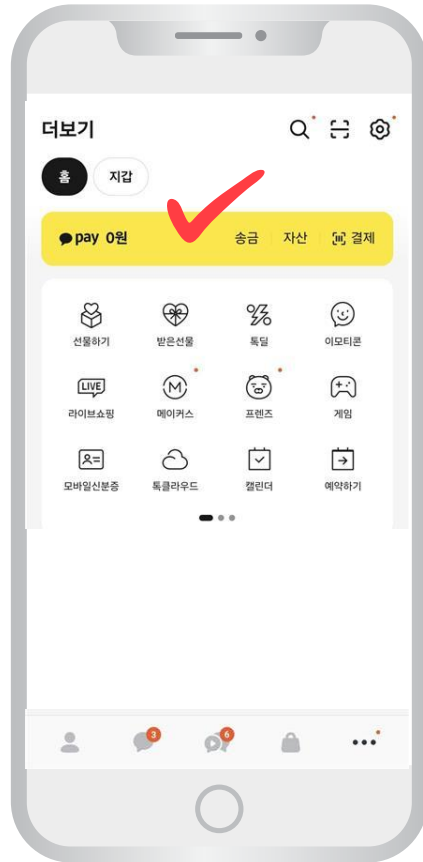
아이폰 휴대폰 기준 (카카오톡에서 등록하기)

1 카카오톡 메뉴 선택



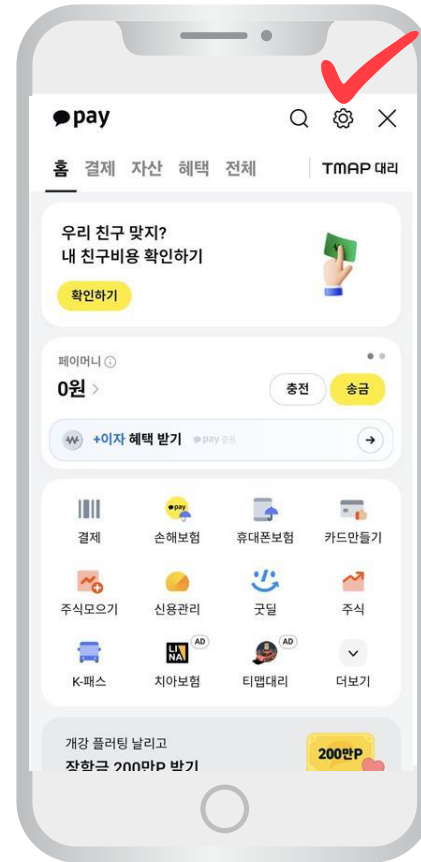
홈 우측 하단
"..." 메뉴 클릭

2 카카오페이



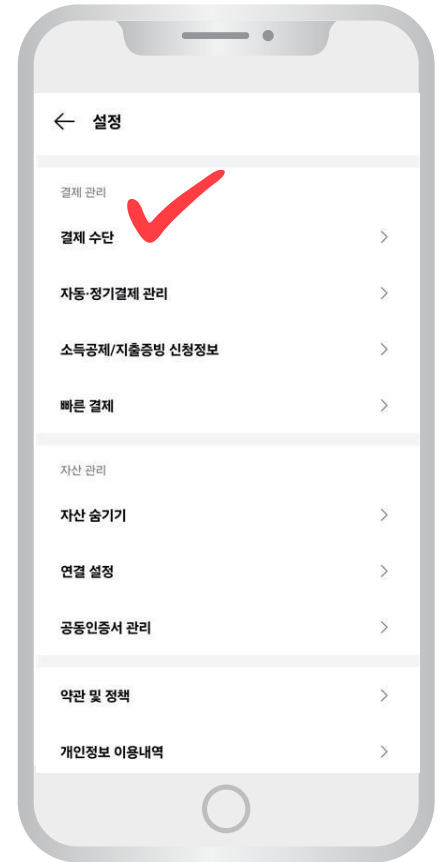
노란색 영역 (카카오페이)
클릭

3 카카오페이 설정



우측 상단 설정아이콘 클릭

4 설정>결제 관리>결제 수단



설정 > 결제관리 > 결제수단
클릭

09 모바일 카드번호로 카카오페이 등록하기

아이폰 휴대폰 기준 (카카오톡에서 등록하기)

5 결제수단 관리



등록하기 클릭

6 카드정보 입력



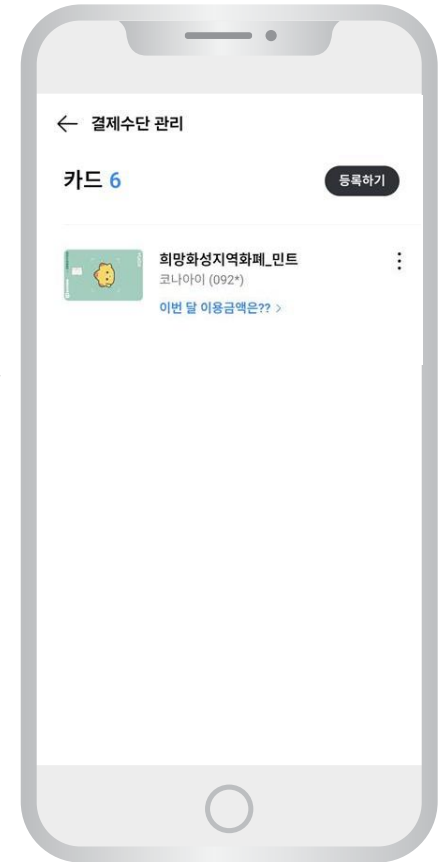
실물 카드가 없어 사진 촬영으로
등록불가한 경우
"직접 입력하기" 선택

7 카드등록



경기지역화폐 모바일 카드 정보 입력
*비밀번호는 경기지역화폐 앱의 간편비밀번호
(앱 비밀번호 6자리) 중 첫 두자리 숫자
(예) 비밀번호가 123456 인 경우 → 12 입력

8 설정>결제 관리>결제 수단

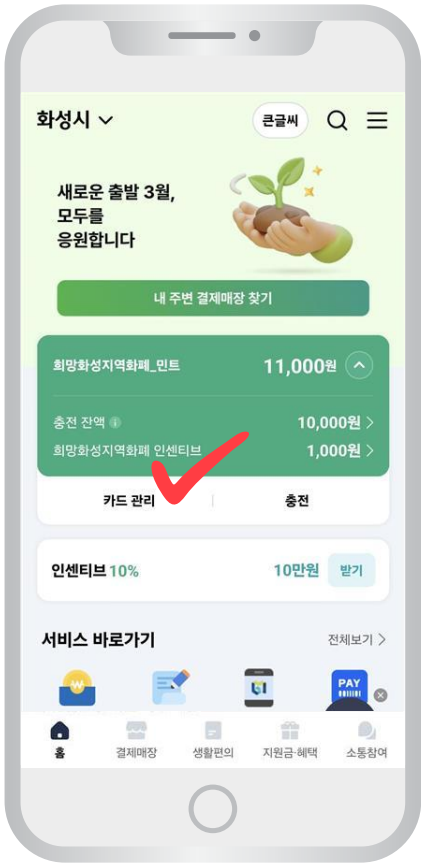


카드 등록 완료되면,
결제수단 관리에서 확인 가능

10 카드등록

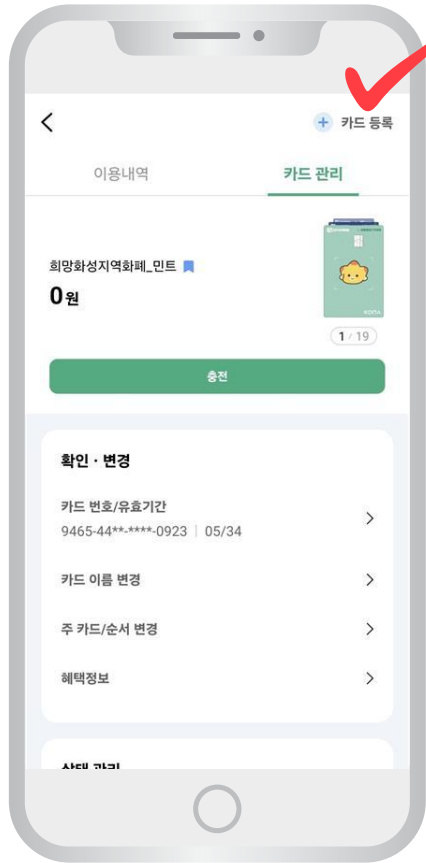
앱에 카드 등록하기

1 홈 화면 (일반 모드)



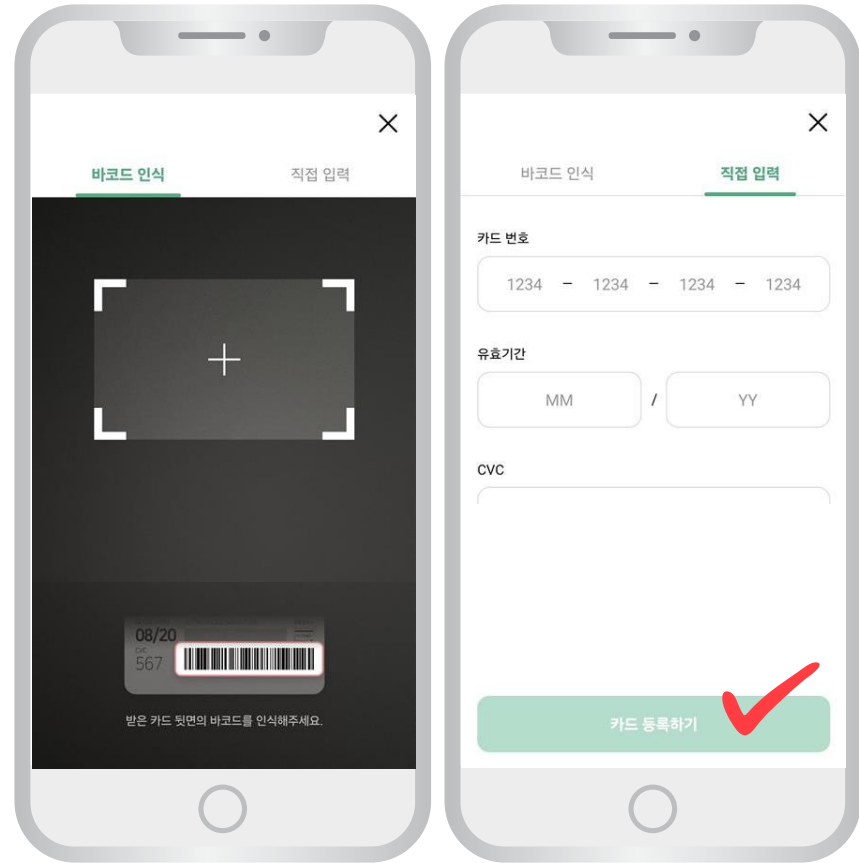
홈 화면
"카드관리" 클릭

2 카드 관리>카드 등록



"+ 카드 등록" 클릭

3 카드 정보 입력 (바코드 촬영 / 직접 입력)

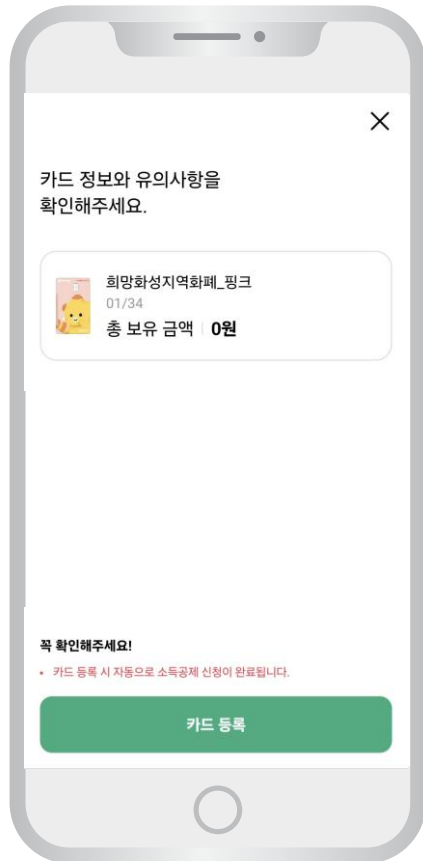


카드 뒷면의 바코드를 촬영하여 카드번호 인식 또는
직접 입력하여 등록할 수 있습니다

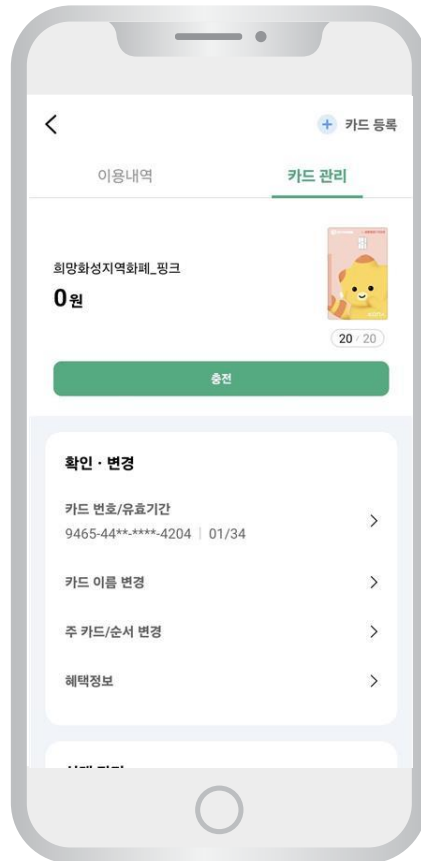
10 카드등록

앱에 카드 등록하기

4 등록 전 확인



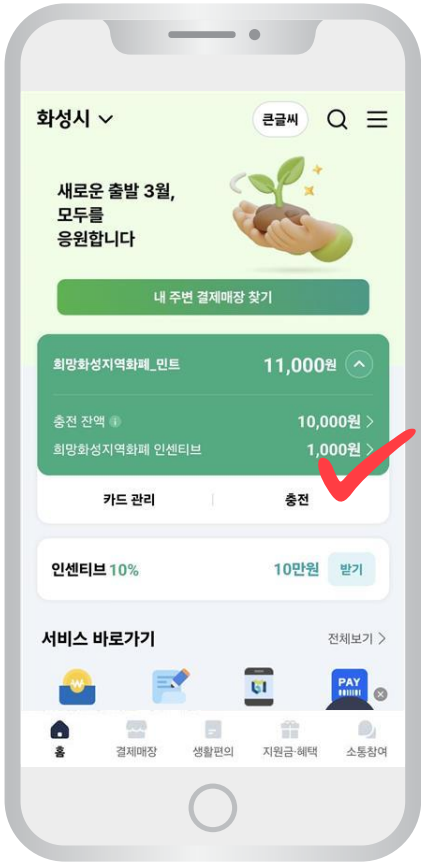
5 등록 완료



11 충전하기

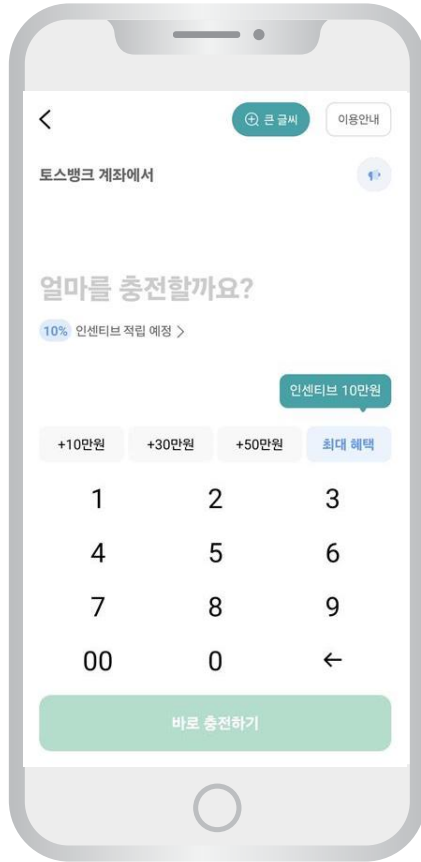
경기지역화폐 충전하기

1 홈 화면 (일반 모드)



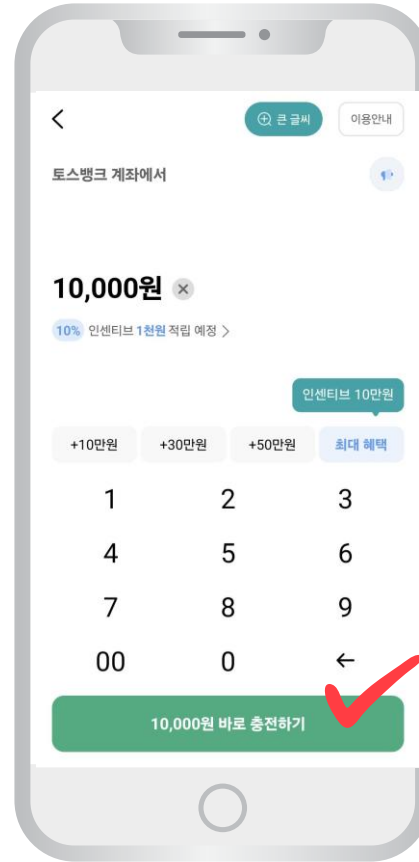
홈 화면 "충전" 클릭

2 충전화면



충전할 금액 입력

3 금액 입력



충전하기 클릭

4 비밀번호 입력



여섯자리 앱 비밀번호 입력

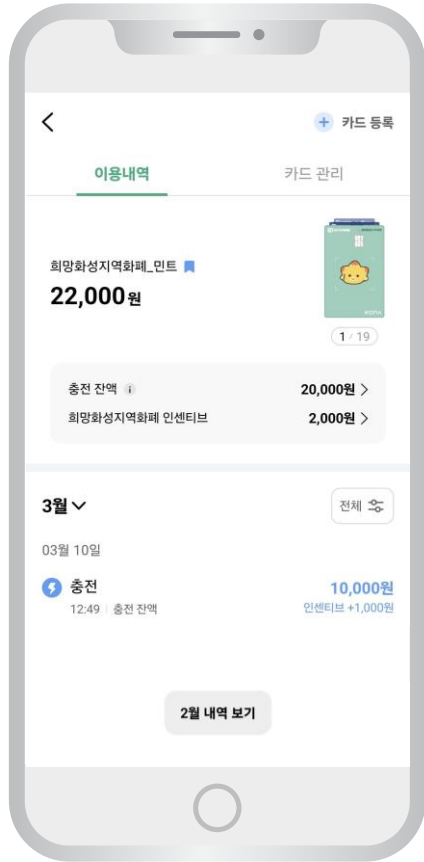
11 충전하기

경기지역화폐 충전하기

5 충전 완료

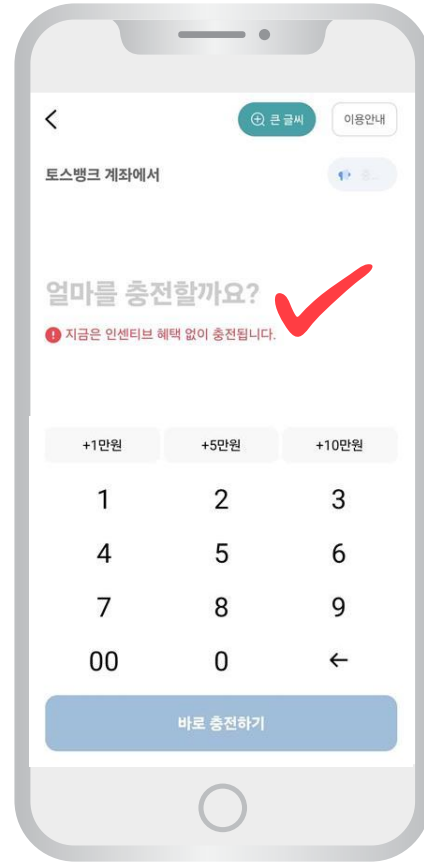


6 이용내역



이용내역 화면에서
충전내역 확인 가능

인센티브 종료 시 충전화면

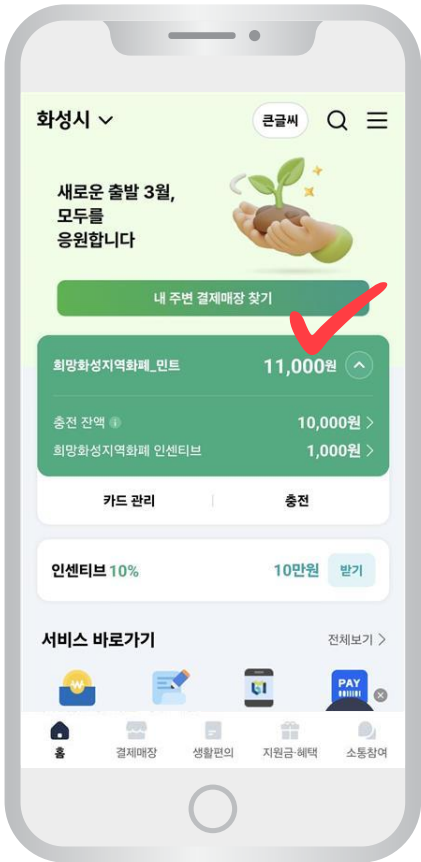


"지금 인센티브 혜택 없이
충전됩니다" 노출

12 충전취소

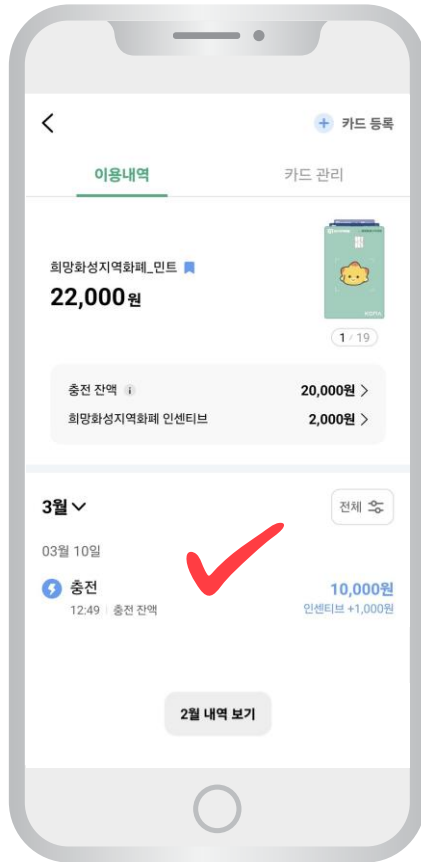
경기지역화폐 충전취소 (충전 후 7일 이내, 미사용시)

1 홈 화면 (일반 모드)



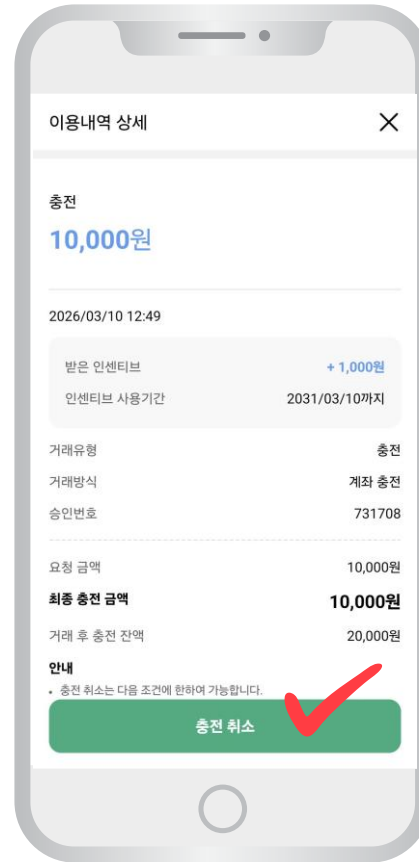
홈 화면
잔액 금액 클릭

2 이용내역



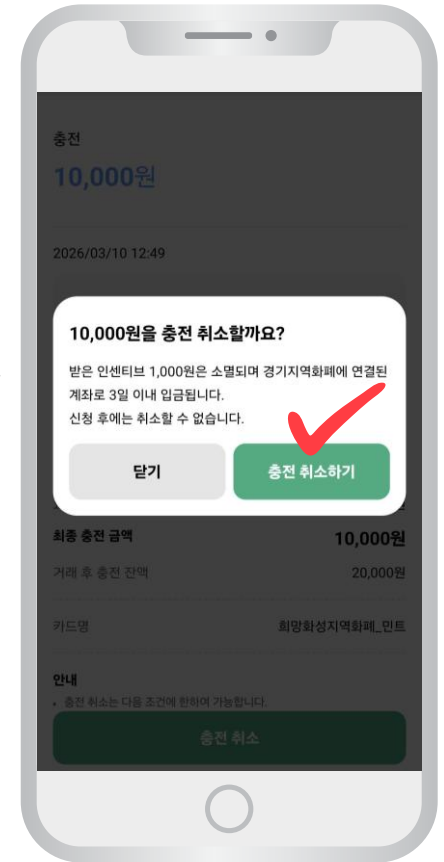
충전내역 클릭

3 이용내역 상세보기



충전 취소 조건 충족 시,
충전 취소 버튼 노출.
충전 취소 불가 상태에서는
충전 취소 버튼 미노출.

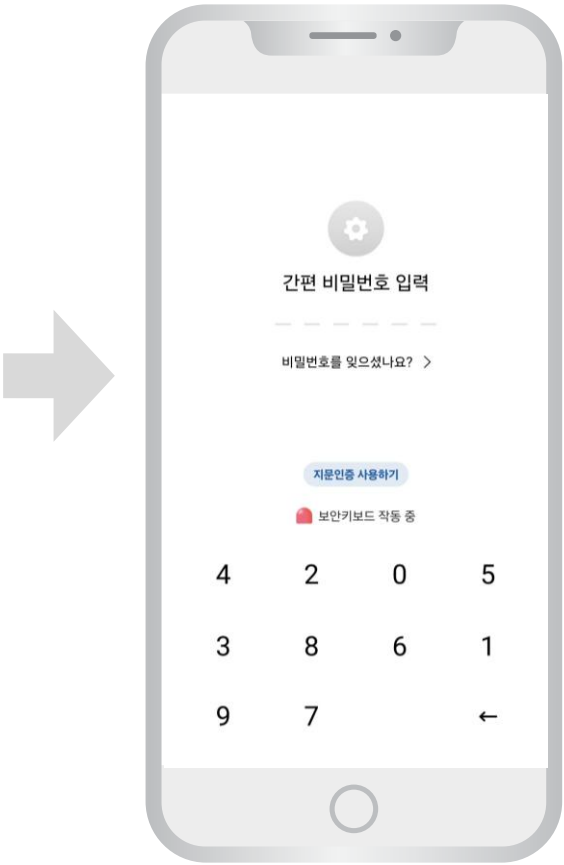
4 비밀번호 입력



12 충전취소

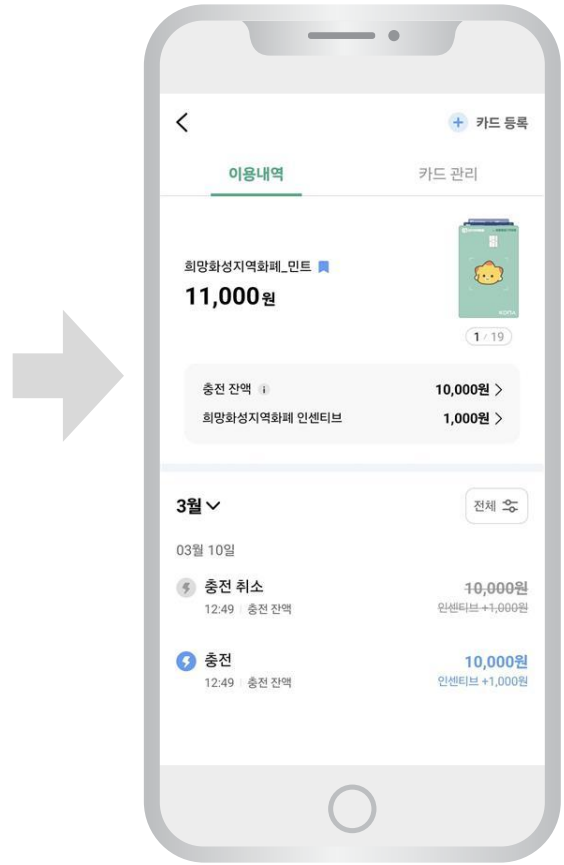
경기지역화폐 충전취소 (충전 후 7일 이내, 미사용시)

5 비밀번호 입력



여섯자리 앱 비밀번호 입력

6 이용내역

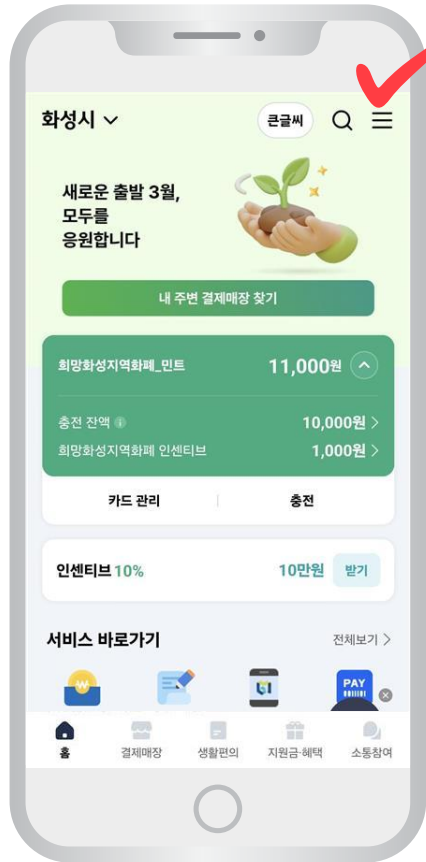


충전 취소결과 확인 가능
환불 신청 금액은 최대 3영업일
이내 계좌 입금 됨

13 환불신청

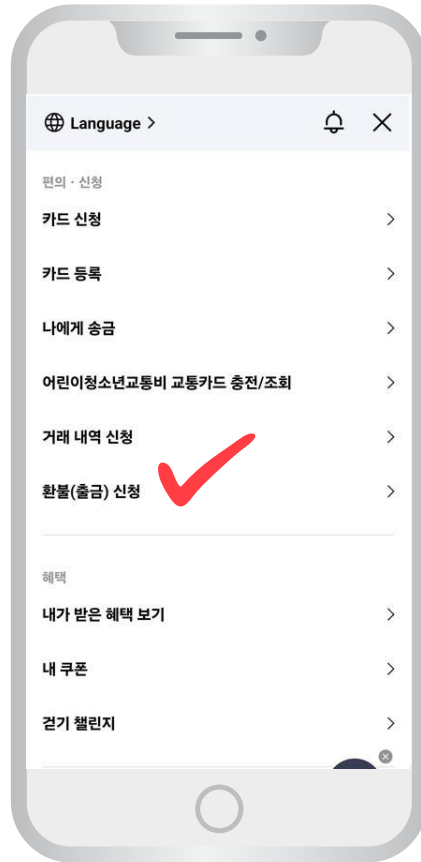
경기지역화폐 환불신청 (무료 환불 조건 미충족 시, 환불 수수료 500원 발생)

1 홈 화면 (일반 모드)



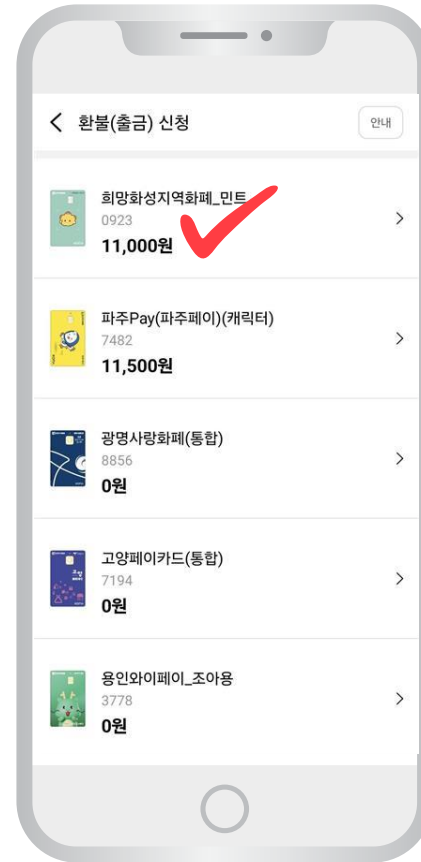
홈 우측 상단
전체메뉴 클릭

2 메뉴>환불(출금)신청

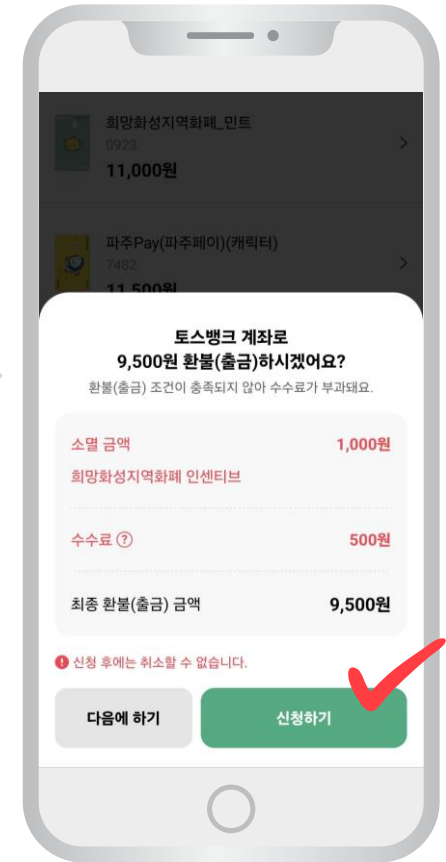


메뉴>편의·신청>환불(출금)신청

3 환불 신청할 카드 선택



4 환불 금액 및 수수료 확인



무료 환불 조건
: 충전금액의 60% 이상 사용 시
(1만원 미만은 80% 이상 사용시)
인센티브, 정책수당은 환불불가.

13 환불신청

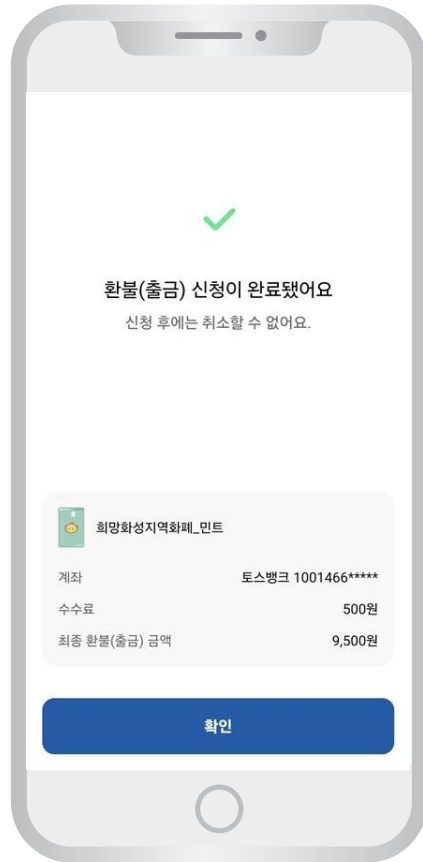
경기지역화폐 환불신청 (무료 환불 조건 미충족 시, 환불 수수료 500원 발생)

5 비밀번호 입력



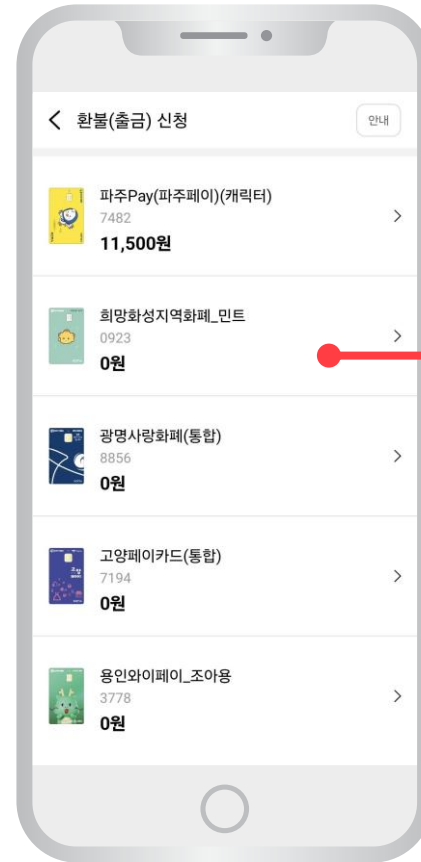
여섯자리 앱 비밀번호 입력

6 환불(출금)신청 완료



환불 신청 금액은 최대 3영업일
이내 계좌 입금 됨

7 환불 신청 화면

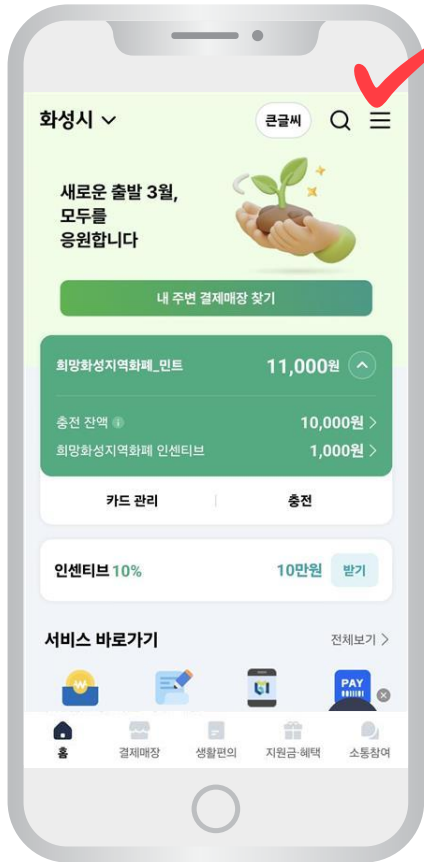


0원으로 바뀌어 있음

14 나에게 송금 (카드간 돈 옮기기)

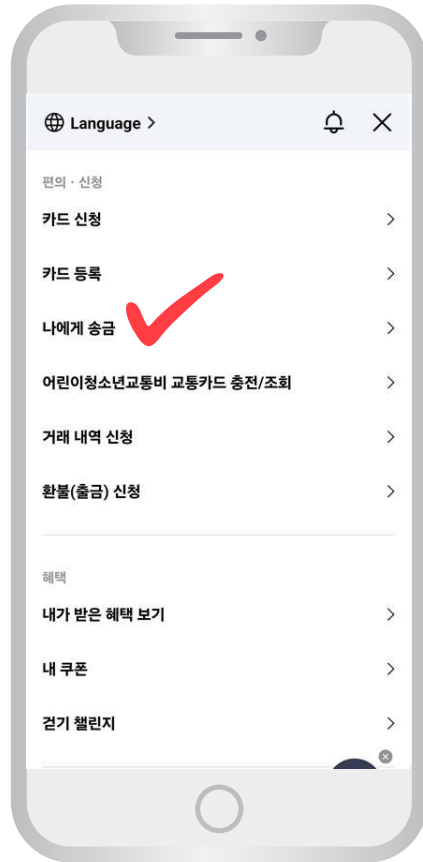
본인 명의, 같은 지자체 지역화폐카드 간 돈 옮기기

1 홈 화면 (일반 모드)



홈 우측 상단
전체메뉴 클릭

2 메뉴>나에게 송금



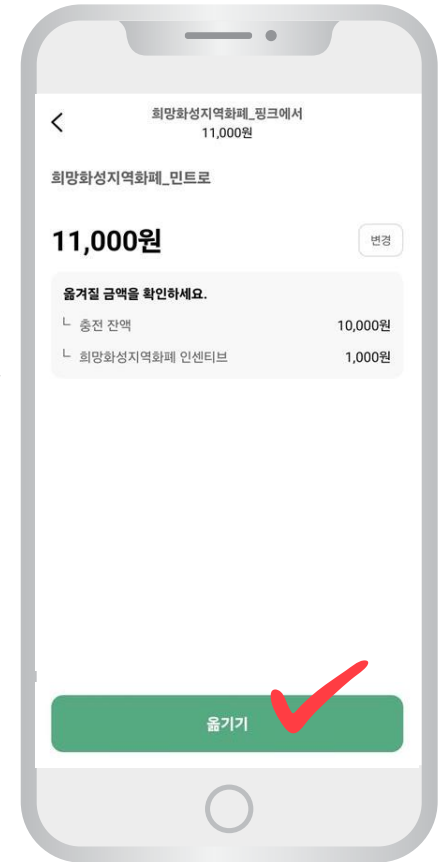
메뉴>편의·신청>나에게 송금

3 송금할 카드 선택



본인 명의, 동일 지자체 카드로만
송금하기가 가능합니다.
(송금 가능한 카드만 노출)

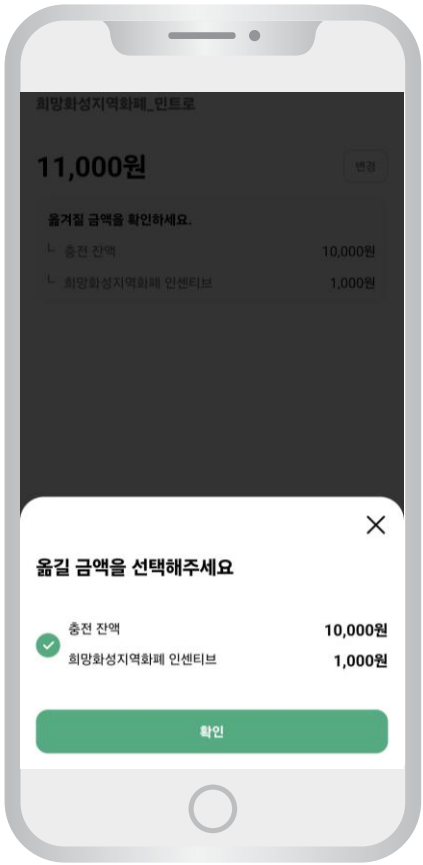
4 송금액 확인



14 나에게 송금 (카드간 돈 옮기기)

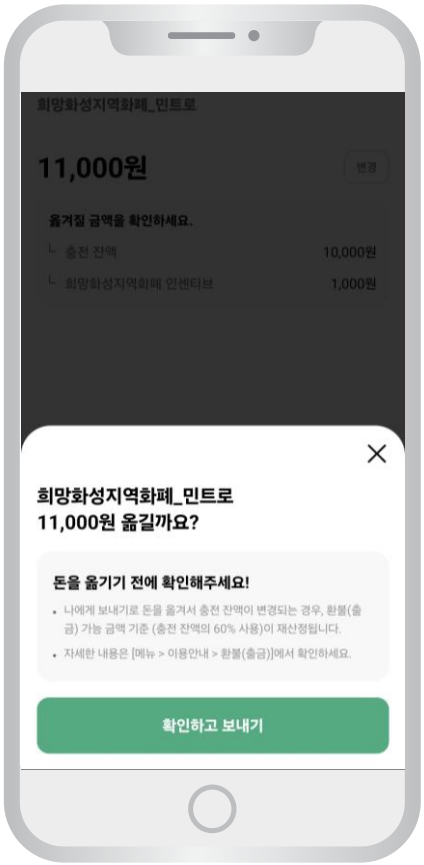
본인 명의, 같은 지자체 지역화폐카드 간 돈 옮기기

5 옮길 금액 선택



금액 확인
(부분 송금 불가)

6 돈 옮기기 주의사항



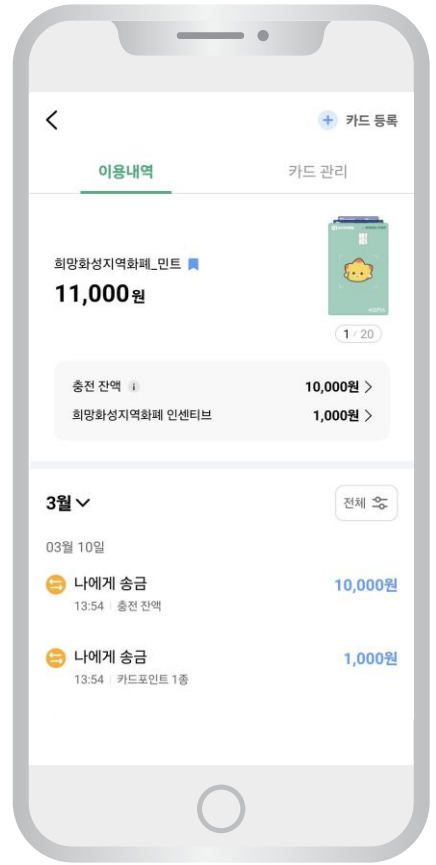
돈 옮기기 주의 사항
(잔액 변경 시, 환불 조건도 변경됨)

7 돈 옮기기 완료



돈 옮기기 완료

8 이용내역 확인

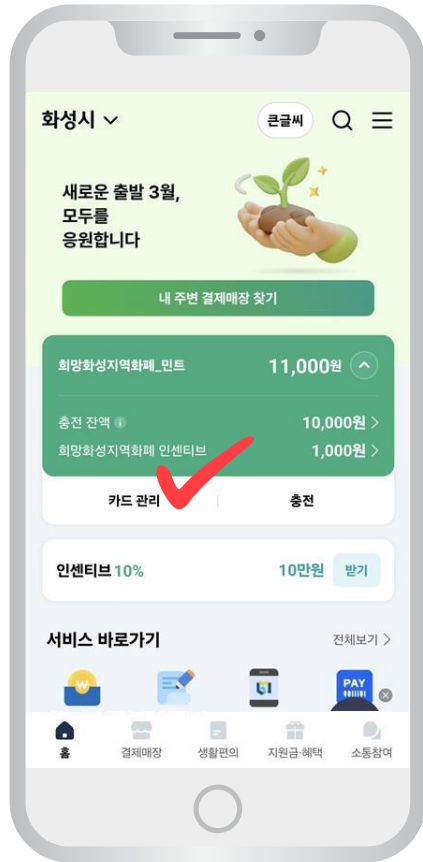


이용내역 확인

15 카드 분실신고

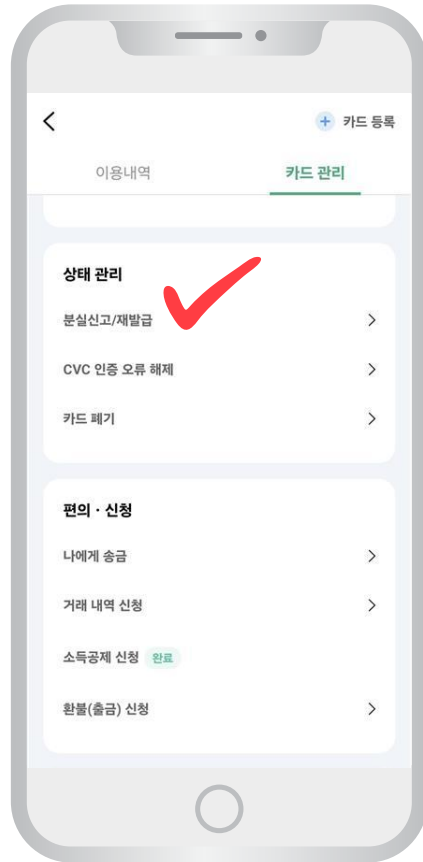
카드 분실신고 및 분실신고 취소

1 홈 화면 (일반 모드)



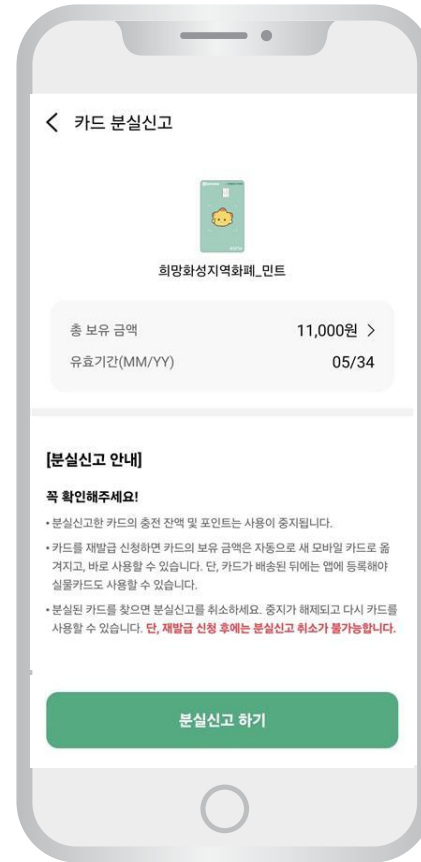
"카드 관리" 클릭

2 카드 관리 > 분실신고/재발급



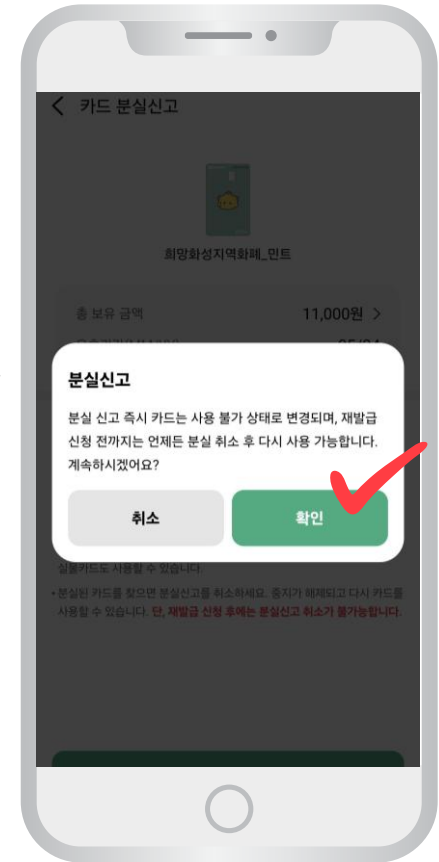
카드 관리 > 상태 관리 > 분실신고/
재발급 클릭

3 분실신고 안내



"분실신고 하기" 클릭

4 분실신고 확인

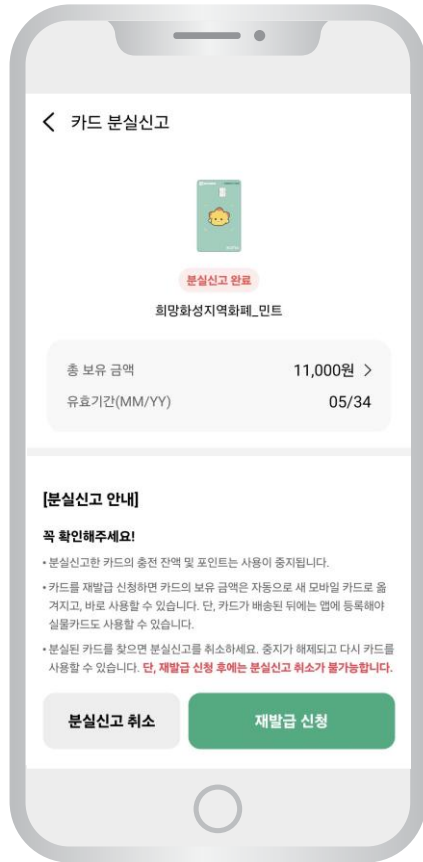


분실신고 후 즉시 사용불가 상태로
변경되며, 재발급 신청 전까지는
분실신고 취소 가능

15 카드 분실신고

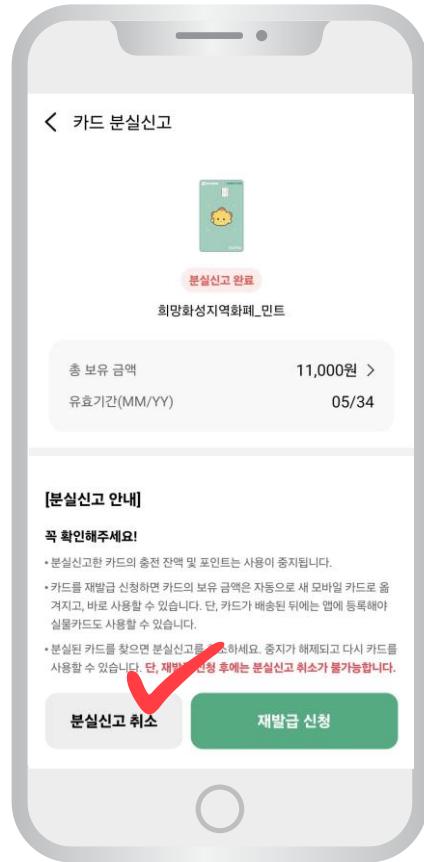
카드 분실신고 및 분실신고 취소

5 분실신고 완료



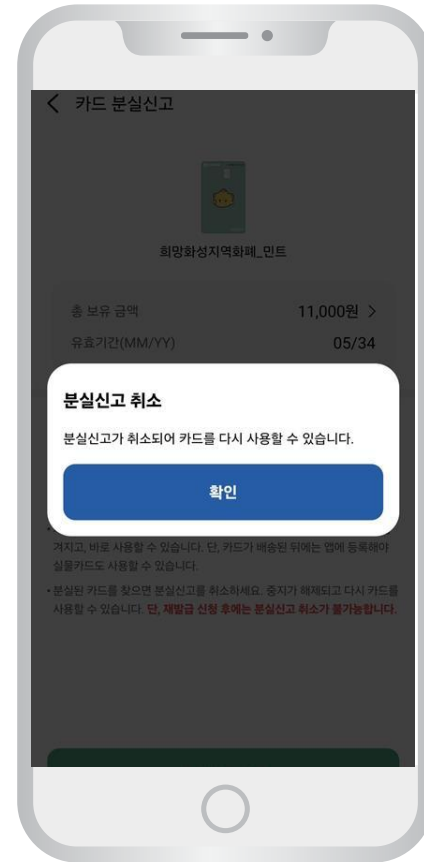
분실신고 취소 또는 재발급 신청 가능

6 분실신고 취소

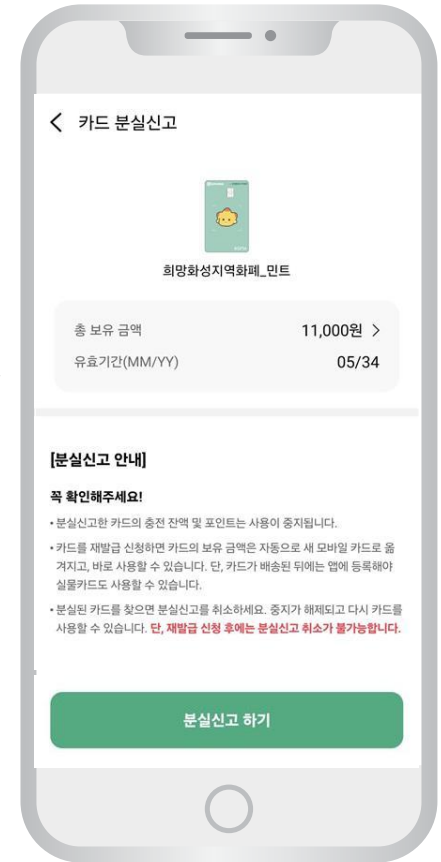


분실신고 취소 하기

7 분실신고 취소 확인



8 분실신고 취소 완료

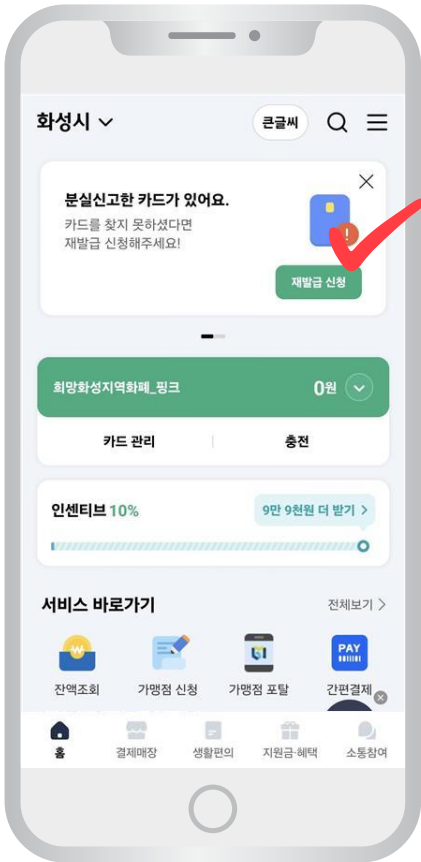


분실신고 전 화면으로 복귀

16 분실 카드 재발급 신청

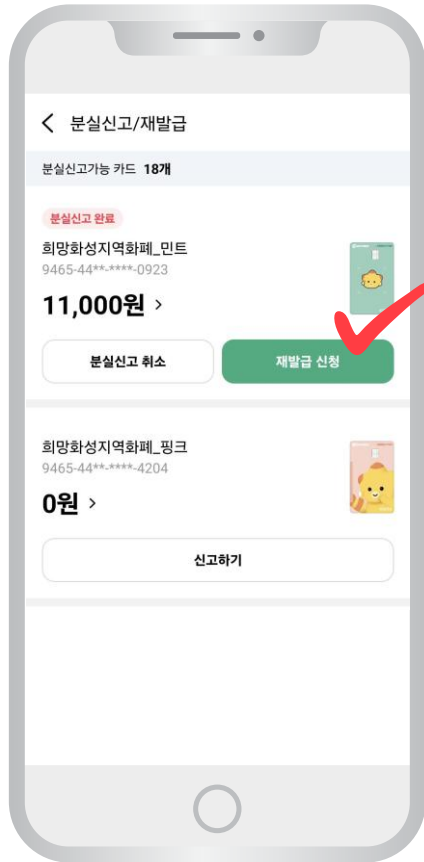
분실신고 카드 재발급 신청하기

1 홈 화면 (일반 모드)



분실신고된 카드는 홈 화면에서 재발급 신청 안내 노출

2 카드 관리 > 분실신고/재발급



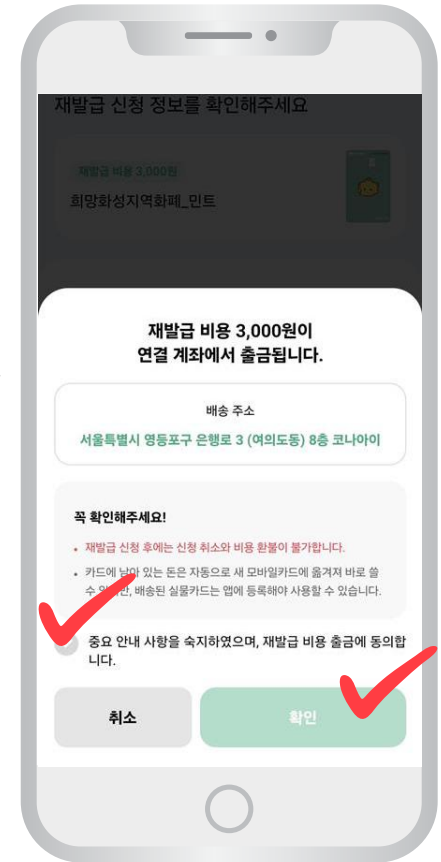
분실신고된 카드 정보 및 잔액 노출

3 재발급 정보 입력



분실로 인한 재발급 시, 재발급 비용 3천원은 사용자 부담
재발급은 신청 후 취소 불가

4 재발급 비용, 주소 확인



비용 및 취소 불가 안내

16 분실 카드 재발급 신청

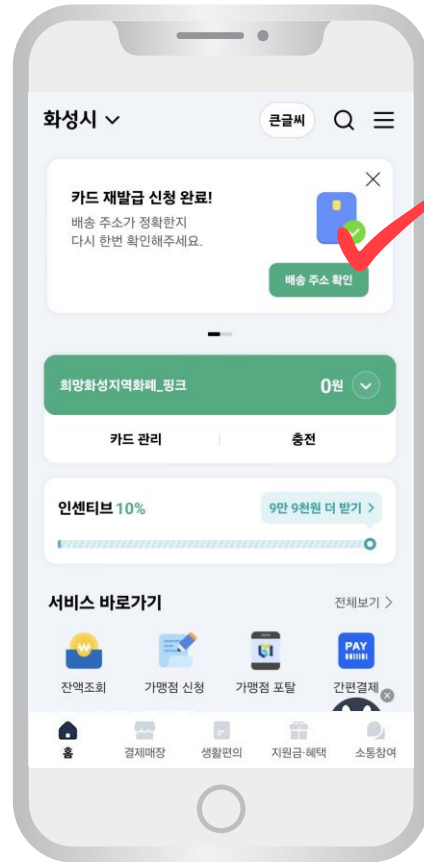
분실신고 카드 재발급 신청하기

5 재발급 신청 완료



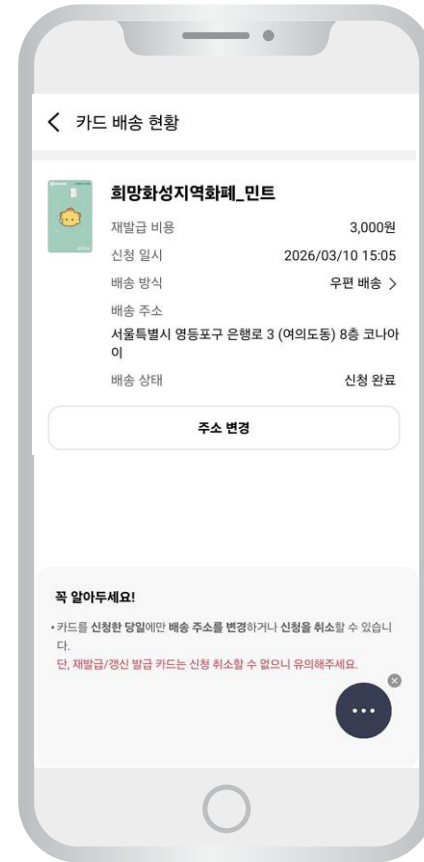
분실신고된 카드는 홈 화면에서 재발급 신청 완료 노출

6 재발급 신청 정보 확인



신청 당일에 한해 배송 주소 변경 가능

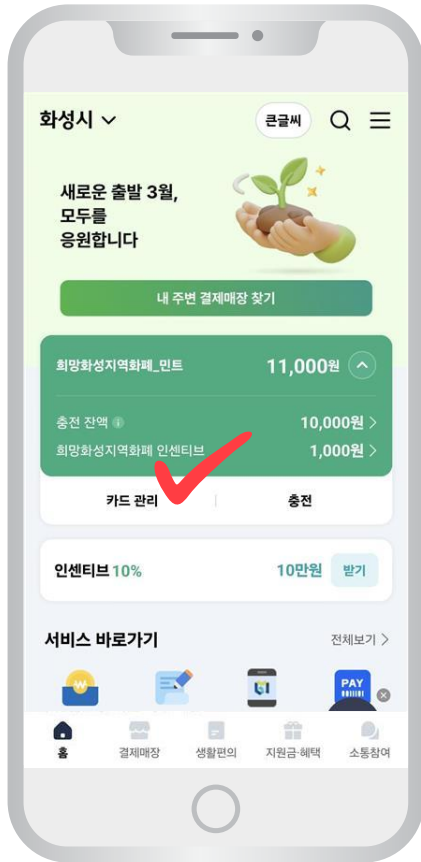
7 카드 배송 현황



17 재발급 카드 등록하기

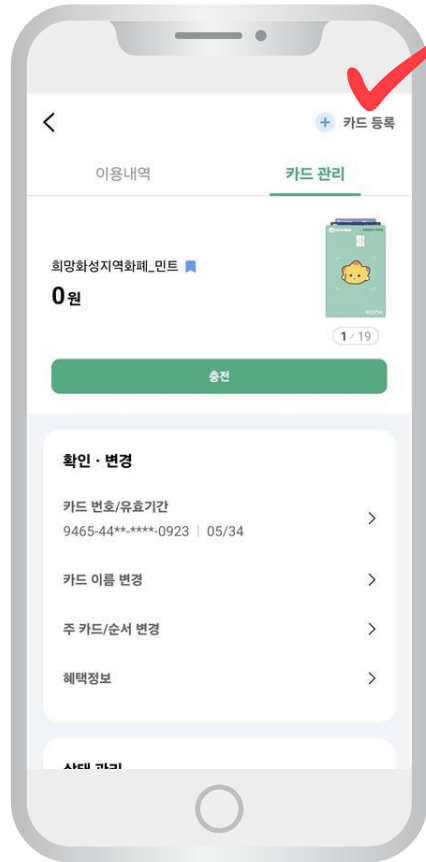
재발급 카드 등록하며, 잔액 옮기기

1 홈 화면 (일반 모드)



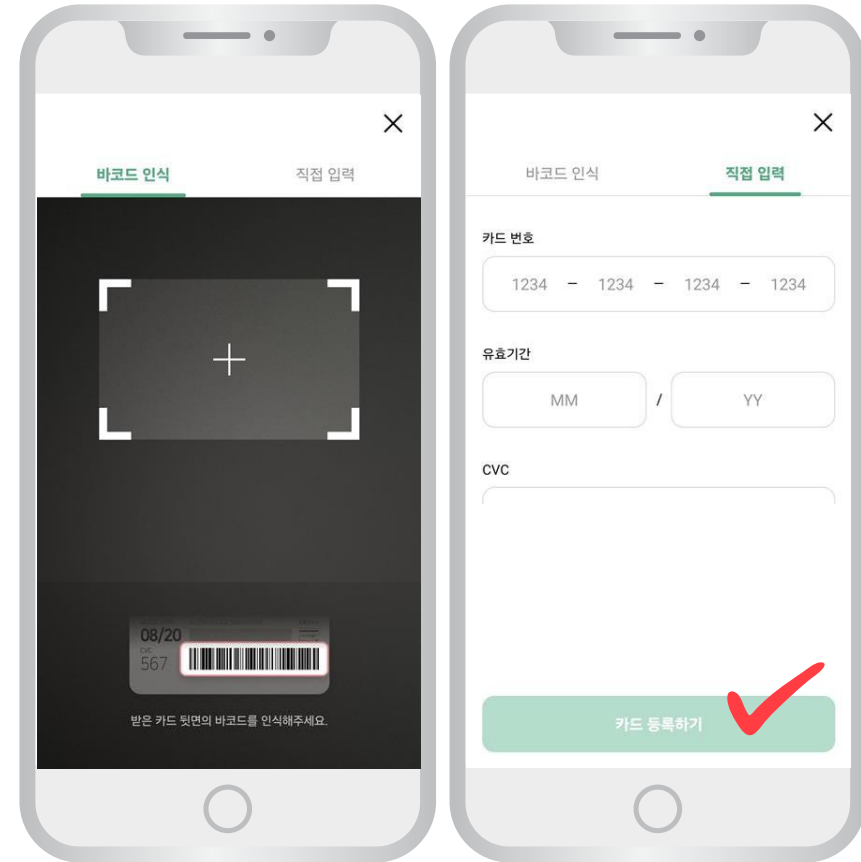
홈 화면
"카드관리" 클릭

2 카드 관리>카드 등록



"+ 카드 등록" 클릭

3 카드 정보 입력 (바코드 촬영 / 직접 입력)



카드 뒷면의 바코드를 촬영하여 카드번호 인식 또는
직접 입력하여 등록할 수 있습니다

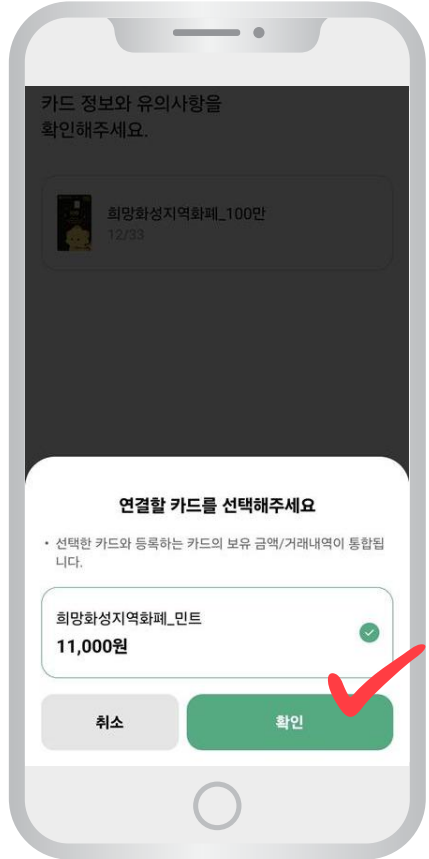
17 재발급 카드 등록하기

재발급 카드 등록하며, 잔액 옮기기

4 등록 전 확인



5 분실신고된 카드의 잔액 이관



분실신고된 기존 카드와 연결하면, 이전 잔액이 이관됩니다

6 카드 등록 완료

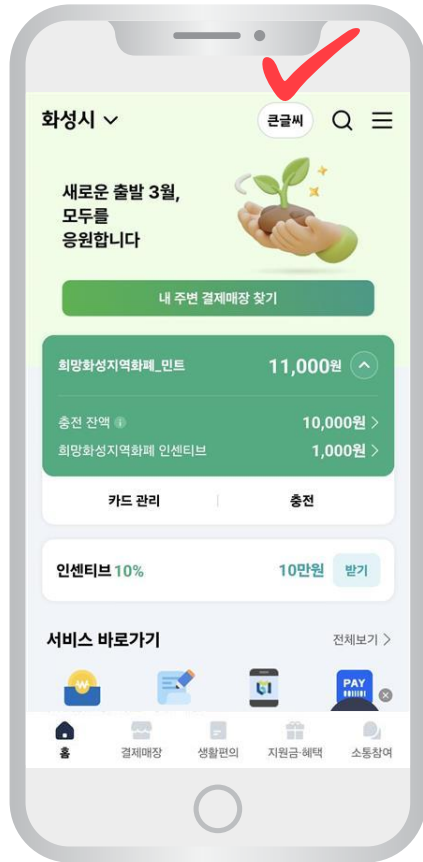


분실카드의 잔액 이관 및 기존 모바일카드와 연동 완료

18 큰글씨 모드

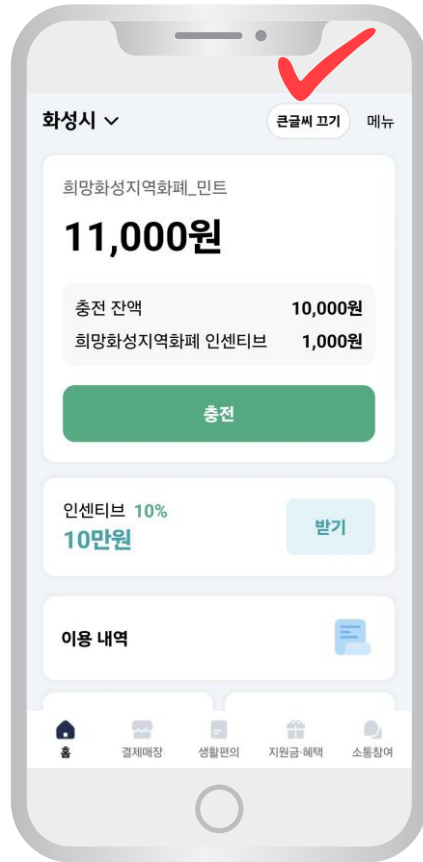
모바일 취약계층을 위한 큰 글씨 간편모드

1 홈 화면 (일반 모드)



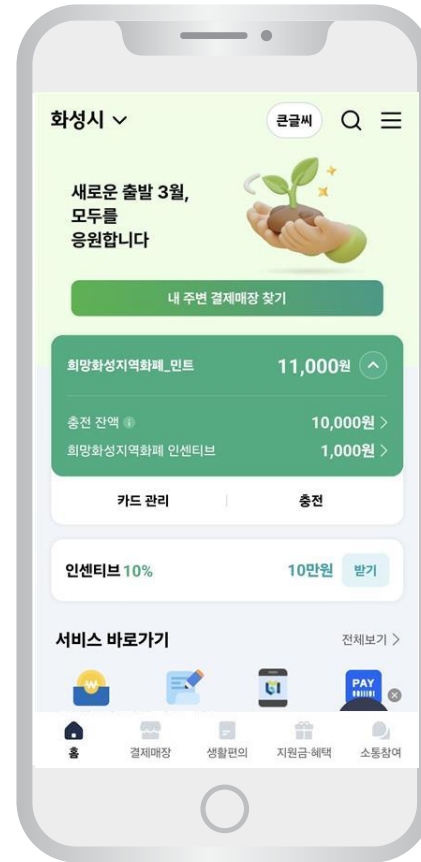
홈 우측 상단
"큰글씨" 클릭

2 홈 화면(큰글씨 모드)



홈 우측 상단
"큰글씨 끄기" 클릭

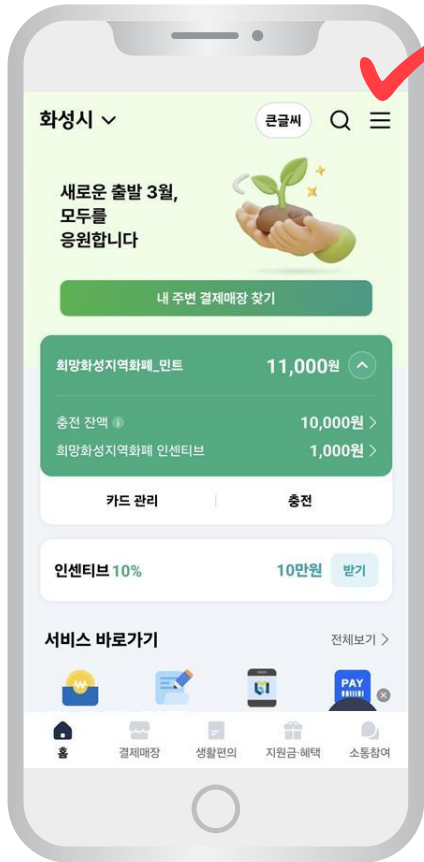
3 홈 화면 (일반 모드)



19-1 다국어 모드 (일반 모드 → 다국어 모드)

외국어 사용자를 위한 다국어 모드 언어 설정

1 홈 화면 (일반 모드)



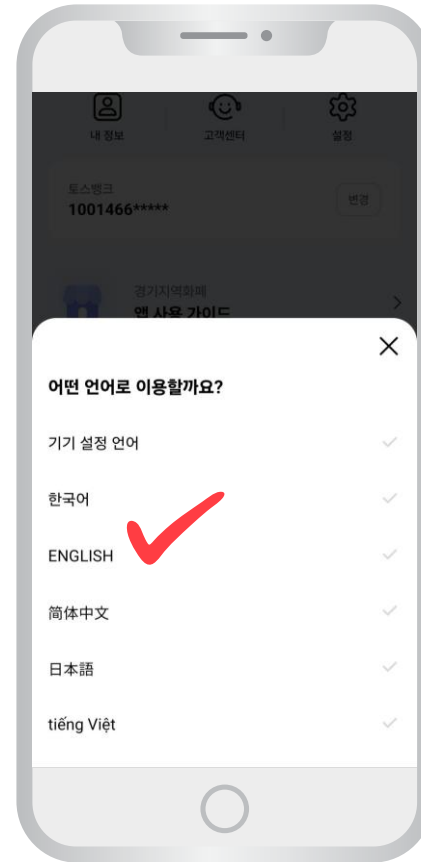
홈 우측 상단
전체메뉴 클릭

2 메뉴>Language



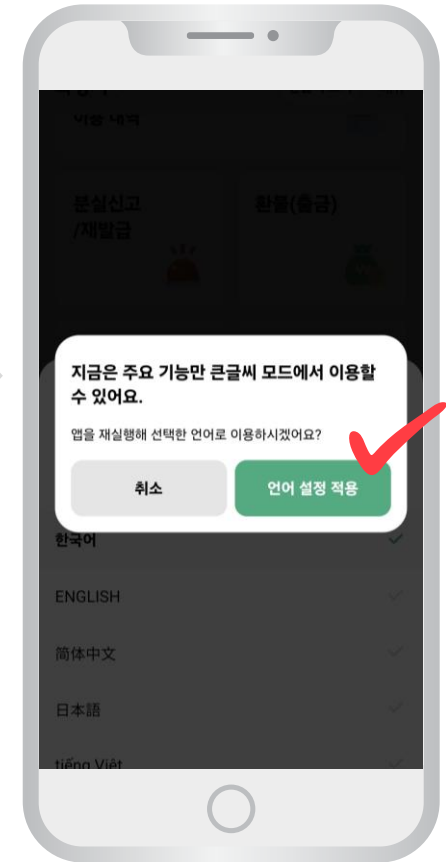
메뉴>Language 클릭

3 언어 선택



사용할 언어 선택

4 안내 팝업

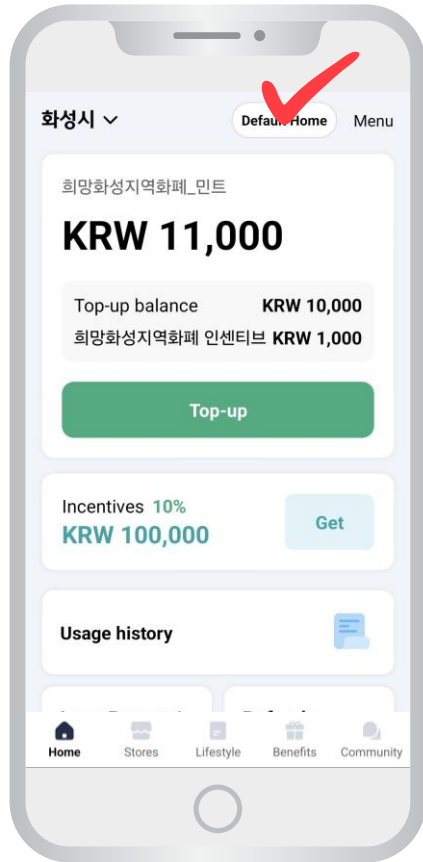


*다국어 모드는 일부 메뉴에만 적용되어
있어, 큰글씨 모드에서 이용 가능합니다.
다국어 적용메뉴는 순차 확대 예정입니다

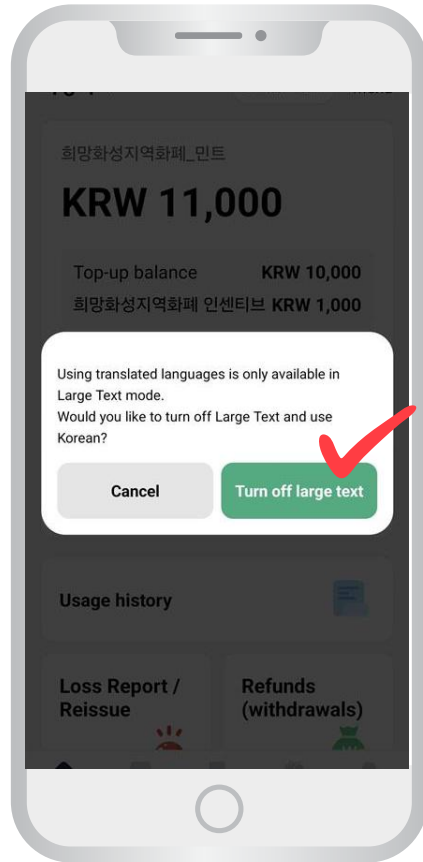
19-1 다국어 모드 (일반 모드 → 다국어 모드)

외국어 사용자를 위한 다국어 모드 언어 설정

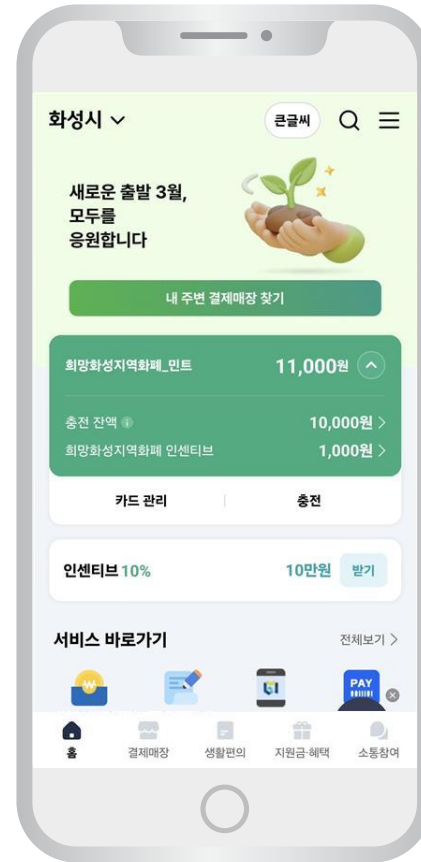
5 홈 화면 (다국어 모드)



6 모드 전환



7 홈 화면 (일반 모드)



다국어 모드를 사용하더라도
지자체명, 카드명, 인센티브 및 정책수당 명칭은
공식 이름 그대로 한글로 표시됩니다.

다국어 모드 끄기

19-2 다국어 모드 (큰글씨 모드 → 다국어 모드)

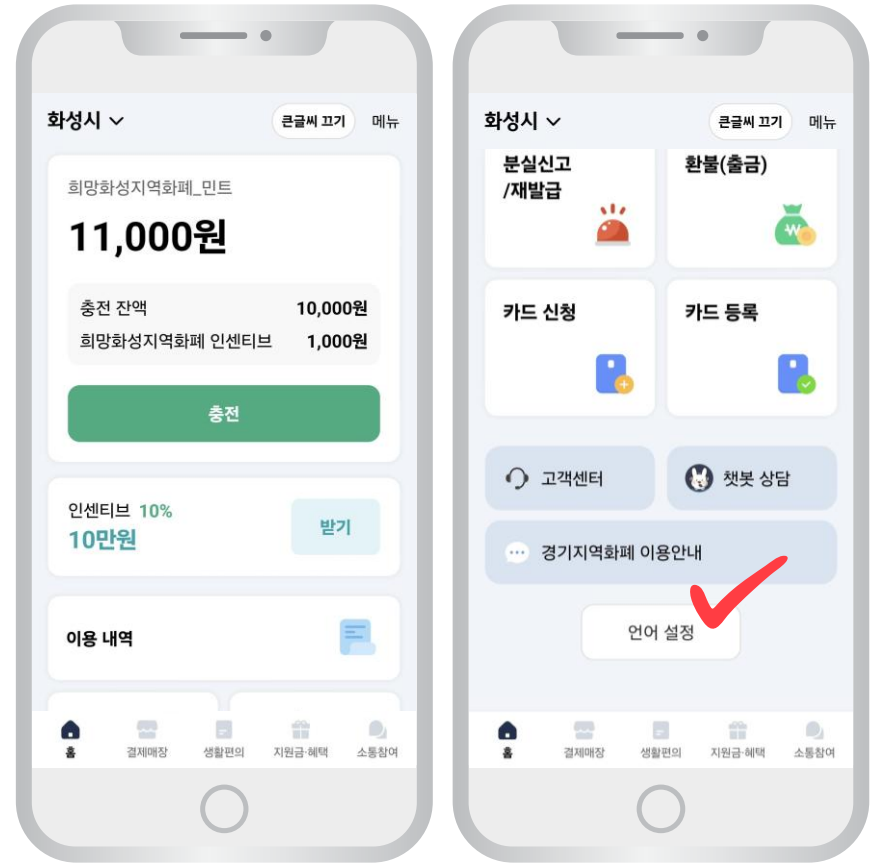
외국어 사용자를 위한 다국어 모드 언어 설정

1 홈 화면 (일반 모드)



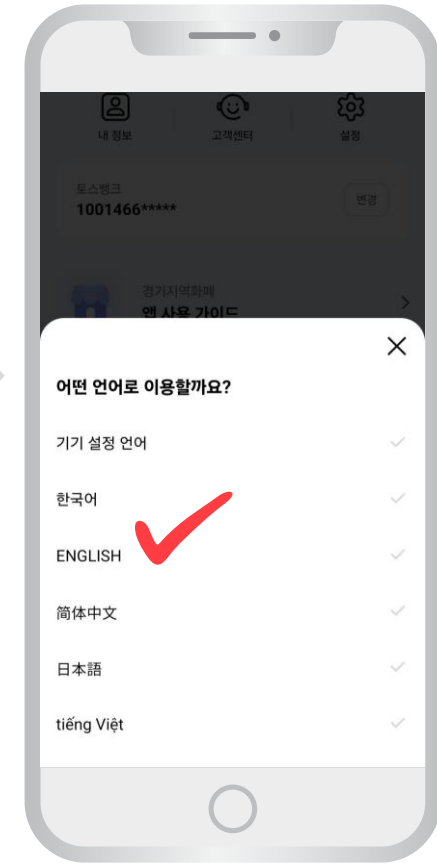
홈 우측 상단 "큰글씨" 클릭

2 홈 화면(큰글씨 모드):



큰글씨 모드 홈 화면에서 스크롤하여 하단으로 이동 "언어 설정" 클릭

3 언어 선택



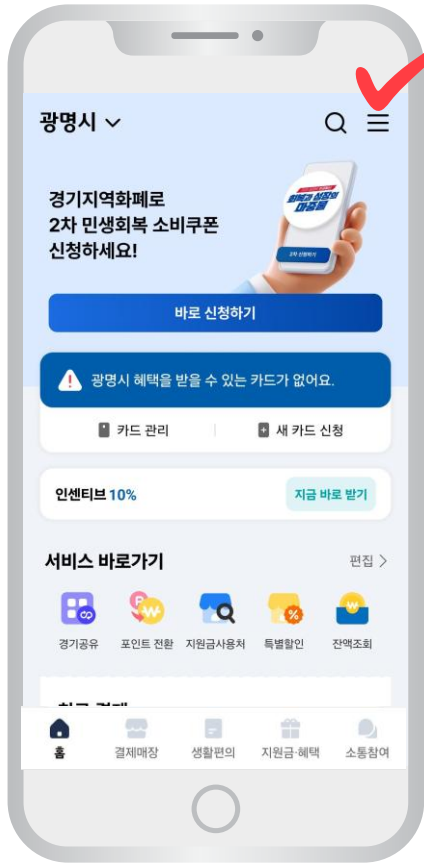
사용할 언어 선택

이후 화면 동일

20 경기지역화폐 쿠폰 등록

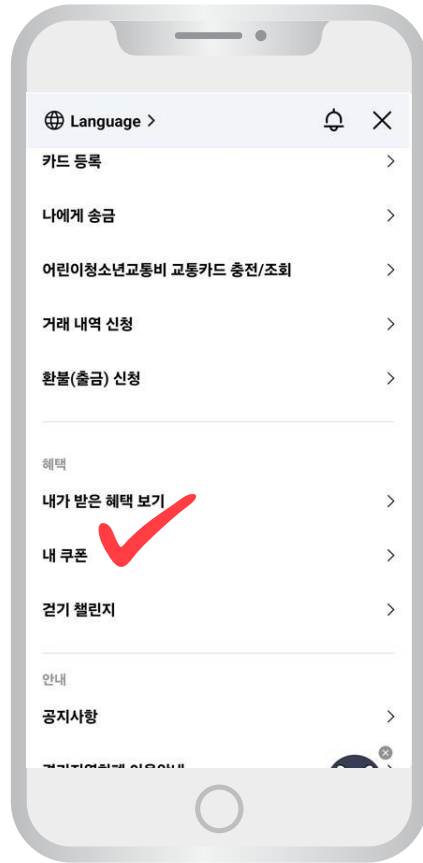
이벤트를 통해 받은 난수쿠폰 등록하기

1 홈 화면



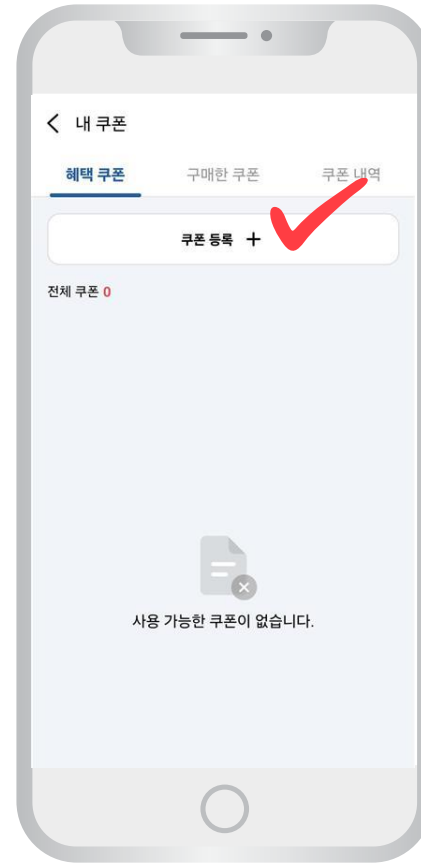
홈 우측 상단
전체메뉴 클릭

2 메뉴>혜택>내 쿠폰



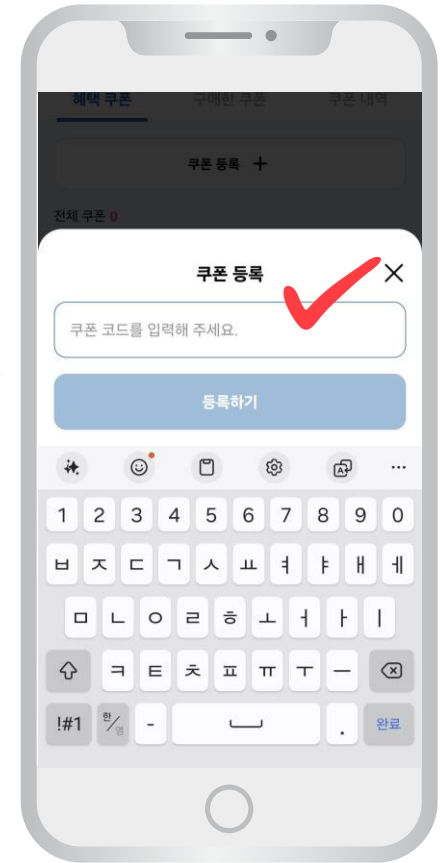
메뉴>혜택>내 쿠폰 클릭

3 내 쿠폰>쿠폰등록



"쿠폰 등록 +" 클릭

4 설정>결제 관리>결제 수단

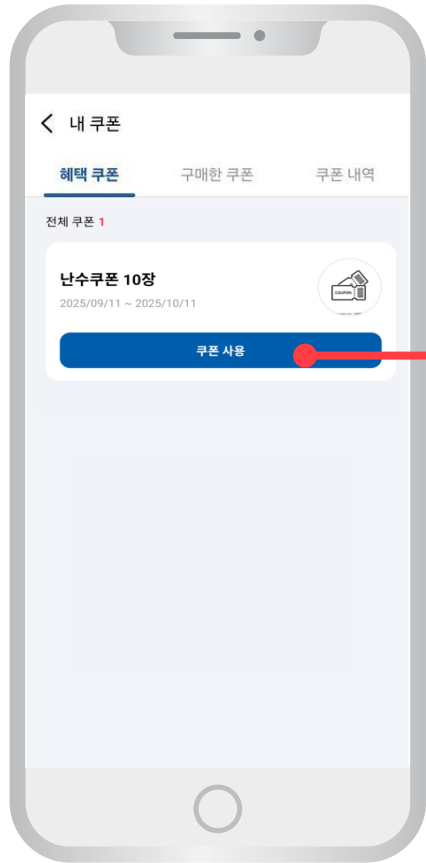


난수쿠폰 번호 입력
(대소문자 구분, 열여섯자리)

19 경기지역화폐 쿠폰 등록

이벤트를 통해 받은 난수쿠폰 등록하기

5 쿠폰 내역 확인



※ 쿠폰 사용하기

가맹점에서 경기지역화폐 결제 시, '쿠폰 사용' 누른 후 카드결제 시도하면 결제금액에서 쿠폰 금액이 자동 차감되어 사용됩니다.

등록된 쿠폰 내역 확인 가능

감사합니다